

@Gate

INTERCHANNEL

연계 통합 구축을 위한
iGate 제품 소개

Contents

- I . 제안사 소개
- II . iGate 구성 아키텍처
- III . iGate 주요특징
- IV . FEP 확장기능
- V . 구축 사례



I. 제안사 소개

1. 제안사 일반현황
2. 제안사의 채널 통합 프로젝트 구축사례
3. 제안사 연혁
4. 조직 및 인력구성
5. 인젠트의 경쟁력
6. W.H.Y iGate?





1. 일반현황

(주)인젠트는 2000년 7월, 금융기관을 위시한 기업들의 전산 시스템에서 창구 업무의 효율화 및 대 고객업무의 통합화를 효율적으로 수행하고, 생산성을 극대화 하기 위한 하드웨어와 소프트웨어를 개발하고 공급하고자 하는 목적으로 설립되었습니다. 고객 만족을 주는 기술, 세대와 시대를 아우르는 기술을 의미하는 Interactive Zeneration at Technology - 바로 저희 인젠트(INZENT)가 추구하는 길입니다.



회사명	주식회사 인젠트	대표이사	정성기
설립 년도	2000년 7월	주요사업분야	연계통합, UI통합단말, HTML5UI개발툴, 콘텐츠통합관리, 이 미지통합, 전자도서관, 엔드포인트 보안/통제등
인증 사항	<ul style="list-style-type: none"> -벤처기업확인서 -기술혁신형중소기업 (INNO-BIZ) 선정 - Inter Channel ®-한국금융선정 “2001년금융IT히트상품” -iGate4.0GS인증 	특허 및 실용 실안	<ul style="list-style-type: none"> -서비스신청의접수방법및장치 -인감도장이미지의스캔장치및전자서식운영시스템 -업무대기고객의서식작성서비스시스템및방법 - Inter Channel 2.0, UI통합솔루션iWorks3.0, 채널통합솔루션iGate 4.0



2. 채널 통합 프로젝트 구축 사례

기관명	구축사례	구현 기간	비고
한화호텔&리조트	차세대 대내외 연계시스템 구축	2017.04 ~ 2018.09	WAS 기반, 대내외 연계
경찰청	경찰청 TCS 시스템 고도화 사업	2017.04 ~ 2017.12	WAS 기반, 대내외 연계
시민금융진흥원	대내외 연계시스템구축 사업	2016.12 ~ 2017.05	WAS 기반, 대내외 연계
The-K 한국교직원공제회	대내외 인터페이스통합 구축 사업	2016.11 ~ 2017.03	WAS 기반, 대내외 연계
전문건설공제조합	신용정보교환 전산시스템 구축	2016.10 ~ 2017.03	WAS 기반, 대외 연계
한국신용정보원	대내외 연계시스템 구축 사업	2016.09 ~ 2017.05	WAS 기반, 대내외 연계
KYOBO 교보생명	차세대 멀티채널통합 시스템 구축	2016.09 ~ 2019.02	WAS 기반
NICE 피앤아이	대외계 연계시스템 구축	2016.08 ~ 2016.11	WAS 기반, 대외 연계
우리은행	Self Banking KIOSK 구축	2016.08 ~ 2016.11	WAS 기반
kakaobank	카카오뱅크 MCI 시스템 구축	2016.05 ~ 2017.02	WAS 기반
Kbank	케이뱅크 MCI 전산시스템 구축	2016.05 ~ 2016.12	WAS 기반
우리은행	우리 위비멤버스 시스템 구축	2016.04 ~ 2016.11	WAS 기반
KB국민은행	ODS 연계 시스템 구축	2016.01 ~ 2016.07	WAS 기반
우리은행	차세대 시스템 구축 - 대내/외 채널통합	2016.01 ~ 2018.02	WAS 기반, TP
금융감독원	연금포털 대외 연계 시스템 구축	2015.12 ~ 2016.03	WAS 기반, 대외 연계
KEB 외환핀드서비스	외환핀드서비스 대내외 MCI 구축	2015.04 ~ 2016.08	WAS기반, JAVA 기반 계정계(BX F/W)
MIRAE ASSET 미래에셋증권	차세대 대외채널통합 구축	2015.03 ~ 2016.06	WAS기반, Proframe/C 업무시스템, WebService
신한은행	신한은행 BPR MCA솔루션 4.0 도입	2014.12 ~ 2015.05	WAS기반, JAVA 기반 계정계(BX F/W)



2. 채널 통합 프로젝트 구축 사례

기관명	구축사례	구현 기간	비고
삼성카드	차세대 채널통합시스템	2013.07 ~ 2015.02	WAS기반, AnyFrame기반
한국스마트카드	충전업무 대외 온라인 연계시스템 구축	2013.10 ~ 2014.07	WAS기반, JAVA 기반 계정계(DevOnJava)
IBK기업은행	POST차세대 채널통합시스템 구축	2012.11 ~ 2014.10	WAS기반, AnyFrame/Java 계정계
Hyundai Card	차세대 채널통합시스템 구축	2013.01 ~ 2014.08	WAS기반, Java 기반 처리계
KDB산업은행	인터넷뱅킹 시스템 재구축 관련 채널통합시스템	2012.06 ~ 2013.12	WAS기반
전북은행	차세대 시스템구축 - 채널통합	2012.02 ~ 2013.10	WAS기반, JAVA 기반 계정계(DevOnJava)
신한카드	차세대 채널통합시스템 구축	2011.03 ~ 2012.10	WAS기반, Java 기반 계정계, C 기반 승인계
KB국민카드	카드 분사 시스템 채널통합 구축	2010.12 ~ 2011.06	카드분사구축
한국스마트카드	서울시 교통카드 온라인 서비스 고도화	2010.06 ~ 2011.02	대내외 온라인 채널 통합 (카드 승인 거래)
Standard Chartered	차세대 채널통합 고도화 (EAI 인터페이스 기능 통합)	2010.08 ~ 2011.02	WAS기반
KEB 외환은행	은행 채널통합 고도화 프로젝트	2010.05 ~ 2011.08	WAS기반
KEB 외환카드	카드 채널통합 및 단말 시스템	2010.05 ~ 2011.08	은행/카드 업무 통합구축
대구은행	차세대 채널통합 시스템	2009.12 ~ 2011.07	WAS기반, AnyFrame/C 계정계
Standard Chartered	차세대 채널통합 시스템	2009.07 ~ 2010.07	WAS기반
하나SK카드	신용카드 신 시스템 업무용 채널통합시스템	2009.02 ~ 2009.12	WAS기반, AnyFrame/C 업무시스템
하나은행	차세대 채널통합 시스템	2007.08 ~ 2009.05	WAS기반
우정사업본부	우체국금융시스템고도화 채널통합시스템구축 완료	2007.11 ~ 2008.08	WAS기반
NH농협	채널통합서버 시스템 구축	2007.06 ~ 2008.07	TP 기반
KB국민은행	다중채널통합 시스템	2006.01 ~ 2008.11	WAS기반, 3단계 순차적 적용



3. 연혁

2016	<ul style="list-style-type: none"> - (주)스펜오컴 인수합병 - 우리은행 태블릿브랜치 인터페이스 구축 - MG손해보험 NetFax 시스템 고도화 - 카카오뱅크 MCI, UI, ECM시스템 구축 - 농협상호금융 BPR시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 우리은행 차세대시스템 MCA, FEP 구축 - 우리은행 위비멤버스 서비스 인터페이스 구축 - 우리은행 BPR시스템 리뉴얼 구축 - K뱅크 MCI시스템 구축 - 국립장애인도서관 정보시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 저축은행중앙회 차세대시스템 통합단말구축 - 국민은행 퇴직연금 후선집중화 구축 - 삼성화재 S-ERP 어댑터 구축 - 교보생명 차세대 시스템 MCA, ECM구축 - (주)ITM시스템 인수합병
2015	<ul style="list-style-type: none"> - 외환펀드서비스 대내외 MCI시스템 구축 - 삼성카드 차세대 MCI시스템 구축 - 광주은행 차세대 MCI/UI 부분 구축 - 금감원 통합연금포털 대외연계 	<ul style="list-style-type: none"> - 미래에셋증권 대외 MCI시스템 구축 - 현대카드 차세대 MCI시스템 구축 - 신한은행 BPR 시스템 UI 구축 - 국민은행 창구용 고지서 판독시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 산업은행 행정정보공동이용시스템 구축 - 대구은행 정보계 대외 채널 통합시스템 구축 - 전자도서관 사업부(리베카) 인수합병 - 한국스마트카드 택시 IC카드 적용
2014	<ul style="list-style-type: none"> - 신한은행 MCI솔루션 4.0 업그레이드 - 대구은행 통합자금관리시스템 구축 - 하나/외환카드 통합 MCA시스템 업그레이드 - 한국스마트카드 충전업무 대외 온라인 연계시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 경남은행 차세대 통합단말시스템 구축 - 기업은행 공과금수납시스템 재구축 - 경남은행 BPR 통합단말시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 새마을금고 통합이미지시스템 구축 - 경남은행 공과금수납시스템 구축 - IBK기업은행 POST차세대 MCA/UI부분 구축
2013	<ul style="list-style-type: none"> - 산업은행 홈페이지 및 인터넷뱅킹시스템 MCI 구축 - KB중국유한공사 통합단말시스템 공급 	<ul style="list-style-type: none"> - 전북은행 차세대 MCI/UI시스템 구축 - 신한은행 통합단말 JVM업그레이드 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 전북은행 스마트워크플레이스 구축
2012	<ul style="list-style-type: none"> - IBK기업은행 융합점포 ATM 단말부분 구축 - 국민은행 지방자치단체 금고시스템 구축 - 농협 차세대금고시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 신한은행 하이엔드 ATM 단말부분 구축 - 외환은행 스마트브랜치 연계개발 - 신한카드 차세대 MCI시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 금융결제원 VAN업무 파일전송시스템 구축 - 새마을금고 어음이미지정보교환시스템 구축
2011	<ul style="list-style-type: none"> - IBK기업은행 연수단말시스템 구축 - IBK기업은행 단말 업그레이드 구축 - SC은행 MCI기능추가(EAI인터페이스 기능 통합) 	<ul style="list-style-type: none"> - 새마을금고 공과금 수납장표 정보화시스템 구축 - 외환은행 은행/카드 채널 및 단말시스템 구축 - 대구은행 차세대 MCI 및 UI통합단말 시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 수협중앙회 차세대시스템 통합단말 구축 - 한국스마트카드 온라인 고도화시스템 구축
2010	<ul style="list-style-type: none"> - SC은행 공과금 지로장표 이미지시스템 구축 - SC은행 UI Integration 및 MCI 프로젝트 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - IBK기업은행 영업점 단말시스템 공급 - 코리아퍼스텍 전자화 시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 국민은행 차세대 단말시스템 구축 - 농협 교육금고시스템 재구축
2009	<ul style="list-style-type: none"> - 농협 어음수표 2차 정보화 구축 - 수협중앙회 채널정보통합시스템 구축 - 하나은행 2차 정보화(당좌결제, 보관어음, 상품권) 재구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 국민은행 국외점포 구축 - 새마을금고 차세대 MCI/UI시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 하나금융그룹 전자화 시스템(Scan Center) 구축 - 수협중앙회 신공제 차세대 구축



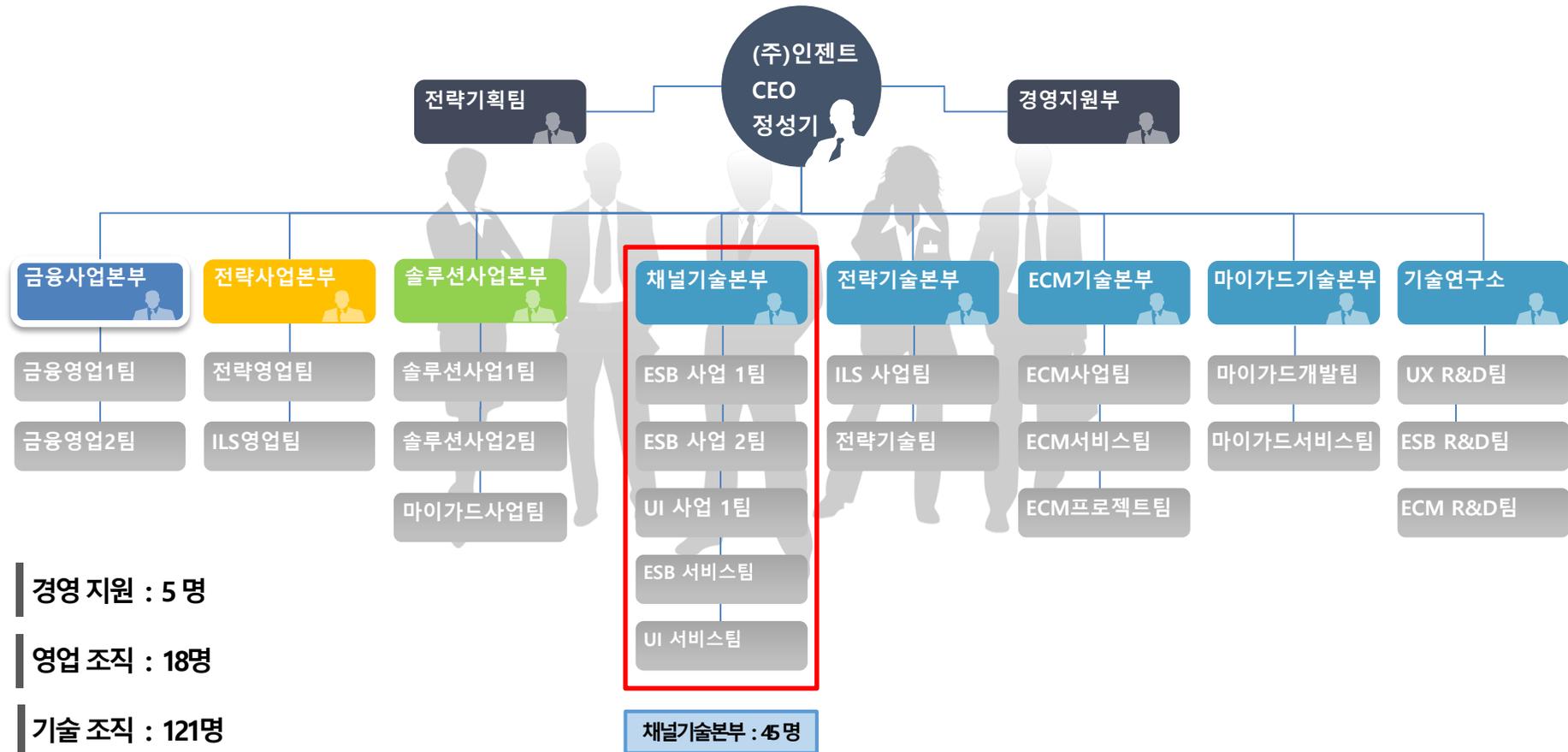
3. 연혁

2008	- 우리금융그룹 공과금 이미지 서버시스템 구축 - 우체국금융 채널통합시스템 구축	- 하나금융그룹 공/전/소 구축 - 신한중앙회 차세대 채널통합 및 통합단말시스템 구축	- IBK기업은행 TTS(Teller Tower System) 구축 - 신한은행 공과금시스템 구축
2007	- 농협 채널통합 서버 시스템 2단계 구축 계약 - 새마을금고연합회 차세대 채널통합 및 통합단말 프로젝트 참여 및 선정	- 국민은행 MCI시스템 2단계 구축 착수	- 하나은행 차세대MCI 구축 프로젝트 참여 및 선정
2006	- 신한금융지주 차세대 채널통합 및 통합단말 구축 완료	- 국민은행 MCI 1차 구축 완료	- 신용협동조합 중앙회 차세대 채널통합 및 통합단말 구축 계약
2005	- 신한금융지주 차세대 채널통합 및 통합단말 구축		
2004	- 기업은행 차세대 채널통합 및 통합단말 구축	- 외환은행 차세대 채널통합 및 통합단말 구축 완료	
2003	- 제주은행 웹단말 시스템 구축완료	- 외환카드 차세대시스템 구축완료	
2002	- 이병대 대표이사 선임	- 조흥은행 통합단말 시스템 구축완료	- 외환은행 신 영업점 시스템 구축완료
2001	- '주식회사 인젠트'로 상호변경	- 인터채널 - 한국금융 선정 "2001년 금융IT 히트상품"	- 서울은행 WEB 기반 통합단말 솔루션 공급업체로 선정
2000	- (주)인젠트 글로벌 설립	- Web Base의 금융통합 프론트 오피스 솔루션 "InterChannel" 발표	



4. 조직 및 인력구성

연계 시스템 전문 컨설팅 및 개발 인력으로 최적화된 솔루션을 제공합니다. 대내외 인터페이스 통합 시스템과 UI/UXI 부분은 국내 다수의 대형 고객사에서 성공적으로 구축했던 차세대 프로젝트 경험을 바탕으로 프로젝트의 성공을 보장합니다.



1 확고한 목표의식

- 생각은크게하여큰그림을그리고, 실현가능한범위내에서작게시작하여, 빠르게확장할수있는솔루션제공
- 고객의비즈니스를변화시킬수있는영향력있는솔루션및선도기술창출
- 고객을존중하고감동시킬수있는글로벌기술기업

2 자체 개발 솔루션

- 100%자체개발솔루션이므로기술독립성및원천기술확보
- 비즈니스트렌드및신기술을신속하게수용할수있는엔진보유
- 기업내IT시스템의인프라를구상하는핵심솔루션
- 시장에서성능및안정성을검증받은고품질의아키텍처

3 우수한 인적 자원

- 채널및이미지비즈니스를선도하는컨설팅전문가집단
- 최고의소프트웨어연구인력과과감한R&D투자
- 창의적사고로기술을혁신하는도전과열정의기술연구소연구원
- 분야별필요원천기술개발에필요한탁월한전문기술력보유

4 시장 지배력 보유

- 국내최초로채널통합및이미지솔루션개발로시장개척및원천기술보유
- 새로운비즈니스트렌드및기술창출로고객과시장선도
- 선도적으로개척한시장을기반으로새로운비즈니스및솔루션창출
- 최고의기술및솔루션을기반으로한시장지배력보유



6. W.H.Y INZENT?

What can we

- 국내 대형 금융 기관의 내부/대외 연계 시스템 구축을 통해 검증된 솔루션
- J2EE 표준을 준수하는 SOA기반 솔루션
- 송·수신 기관 모든 업무 프로토콜, 거래유형 및 비즈니스 서비스 수용
- AnyFrame Java/C, DevOn Java/C, BX F/W, 전자정부 F/W, BANCS, Proframe 등 다양한 핵심시스템 연계
- 확장성 및 유연성을 고려한 고가용성 시스템 아키텍처 구성

We Have

- 국내 금융기관 채널 통합 솔루션 시장 점유율 1위의 솔루션
- 100% 자체 개발 솔루션으로 신속한 고객응대와 요구사항을 전적으로 수용, 고객의 요구 사항을 미리 파악하여 충족시킬 수 있는 기술 보유
- 내부/대외 연계 시스템 프로젝트 수행 노하우를 겸비한 PM 및 전문 개발 인력
- 최근 3년간 본 사업 관련 프로젝트 지연율 0% 달성
- 다수의 프로젝트를 성공적으로 완수하여 프로젝트 수행사로부터 공로상 수상
- 국내 최고 내부/대외 연계 시스템의 비즈니스 미들웨어 구성을 위한 기술 및 경험을 보유한 인력 구성

for You

- 경험으로 얻어진 타사 사례를 토대로 리딩 (leading)하며 사업수행
- 선행된 개발 경험을 바탕으로 위험요소 사전 파악/조치 및 최상의 운영을 보장하는 시스템 구축
- 장애 발생 시 신속하게 대응하고 시스템을 효율적으로 운영하기 위한 유지보수 체계
- 체계적인 교육훈련방법 제시 및 운영
- 시스템의 효과적인 자체운영능력 확보 지원
- 정기/비정기적 시스템 예방점검



II. iGate 구성 아키텍처

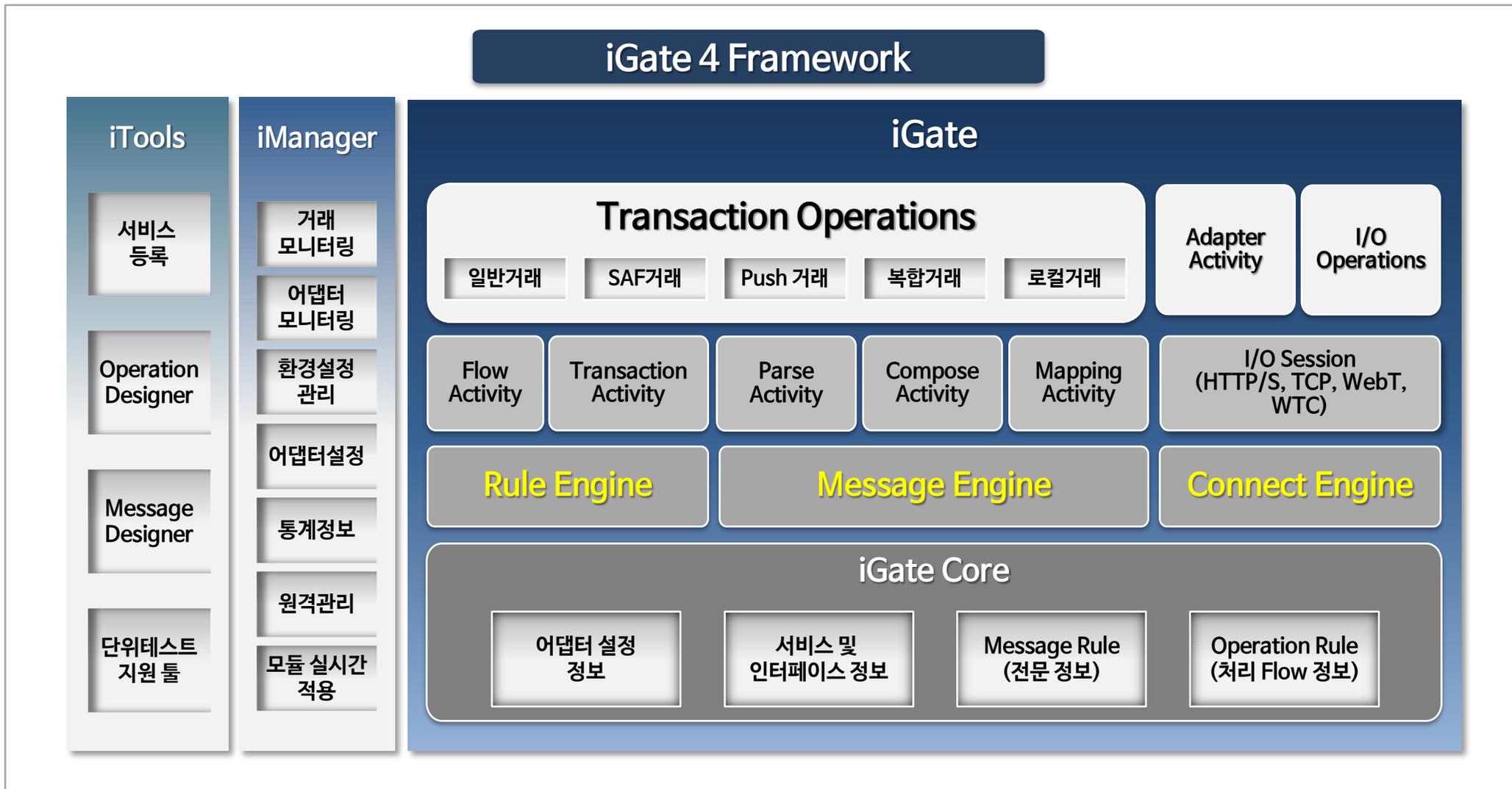
1. iGate 4 Framework
2. iGate 기반의 ESB 구축 - Access Point 일원화
3. 전문 변환 - 다양한 전문 변환 및 서비스 공통화
4. 서비스 가상화 - 유연한 서비스 확장
5. 주요 연계 지원 시스템
6. Legacy 연계
7. 주요 연계 지원 대외 기관
8. 시스템 장비 구성 및 요구 사항





1. iGate 4 Framework

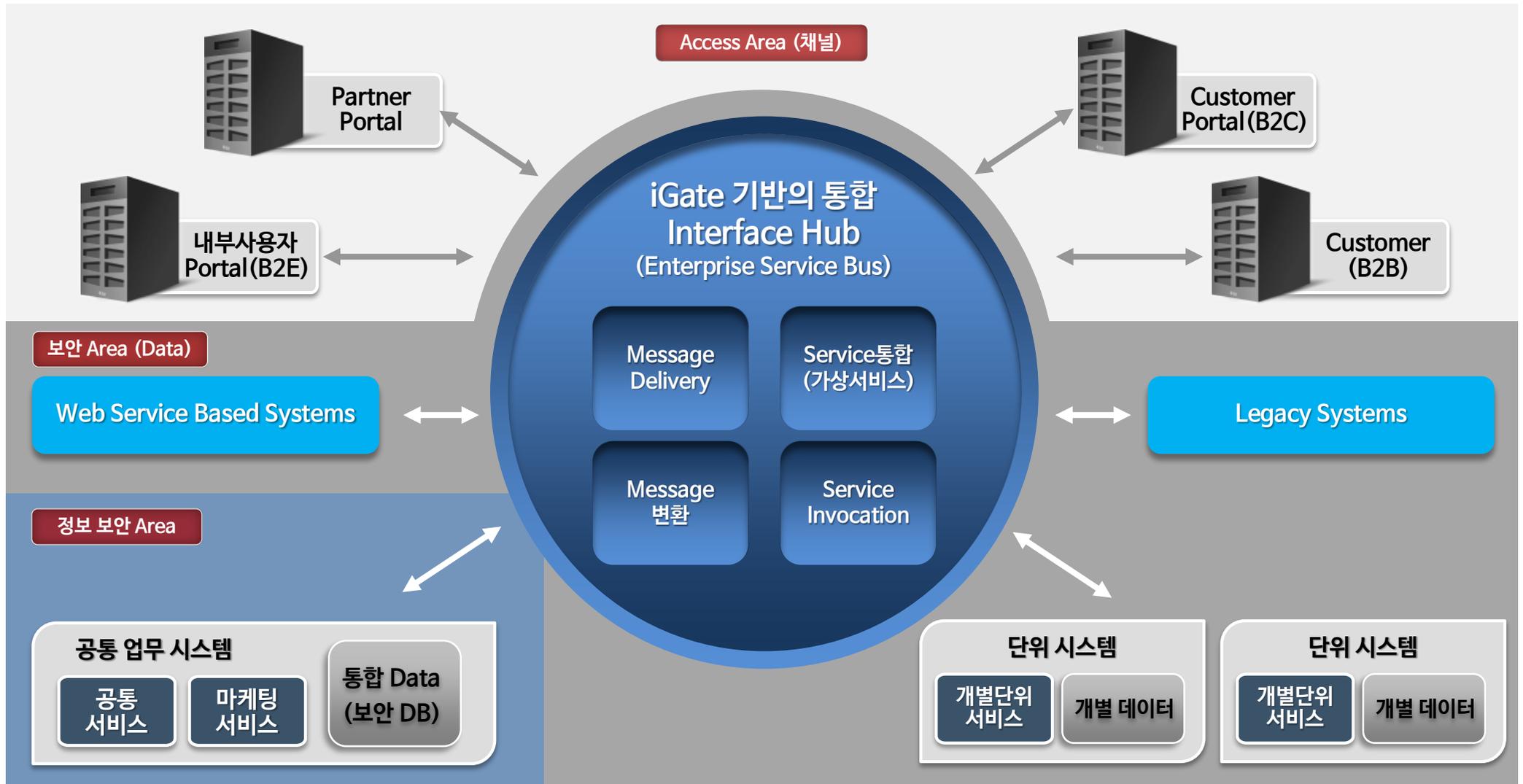
iGate 4는 통합 Interface Hub (ESB)를 구축하기 위한 최적의 솔루션으로, 단순한 거래 처리 엔진만을 제공하는 것이 아니라, 연계 업무 구현을 위한 통합 개발 환경인 iTools, 운영 관리를 위한 iManager, 거래 처리 수행 엔진인 iGate로 구성되어 있는 Framework Package입니다.





2. iGate 기반의 ESB 구축 - Access Point 일원화

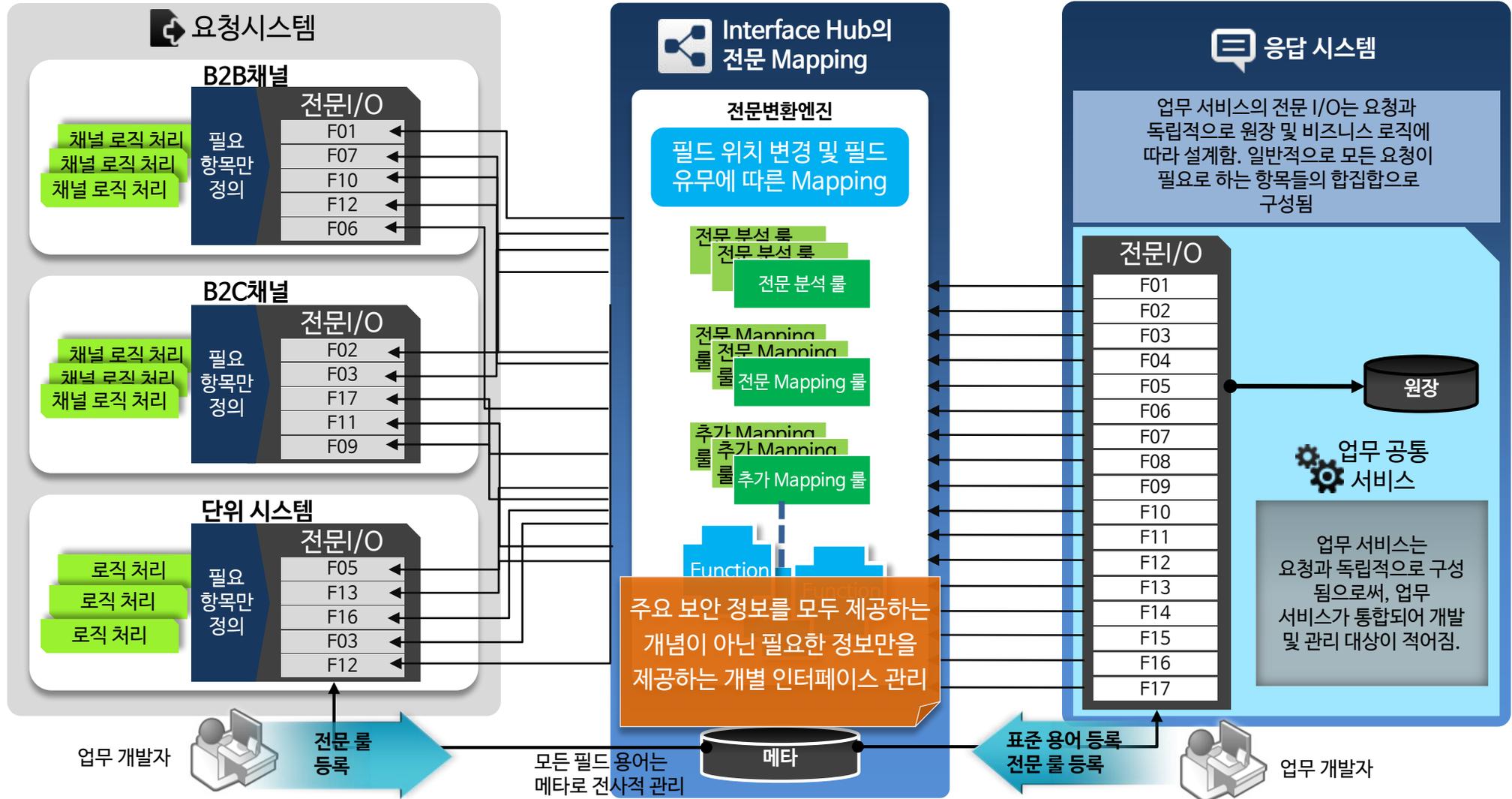
iGate 기반의 통합 Interface Hub를 구축함으로써 분리되어 있는 데이터와 서비스를 통합하고, 멀티 인터페이스를 통합합니다. Access Area인 채널과 보안 Area인 Data를 분리하여, 고객 정보 등의 중요 데이터 보안을 강화합니다.



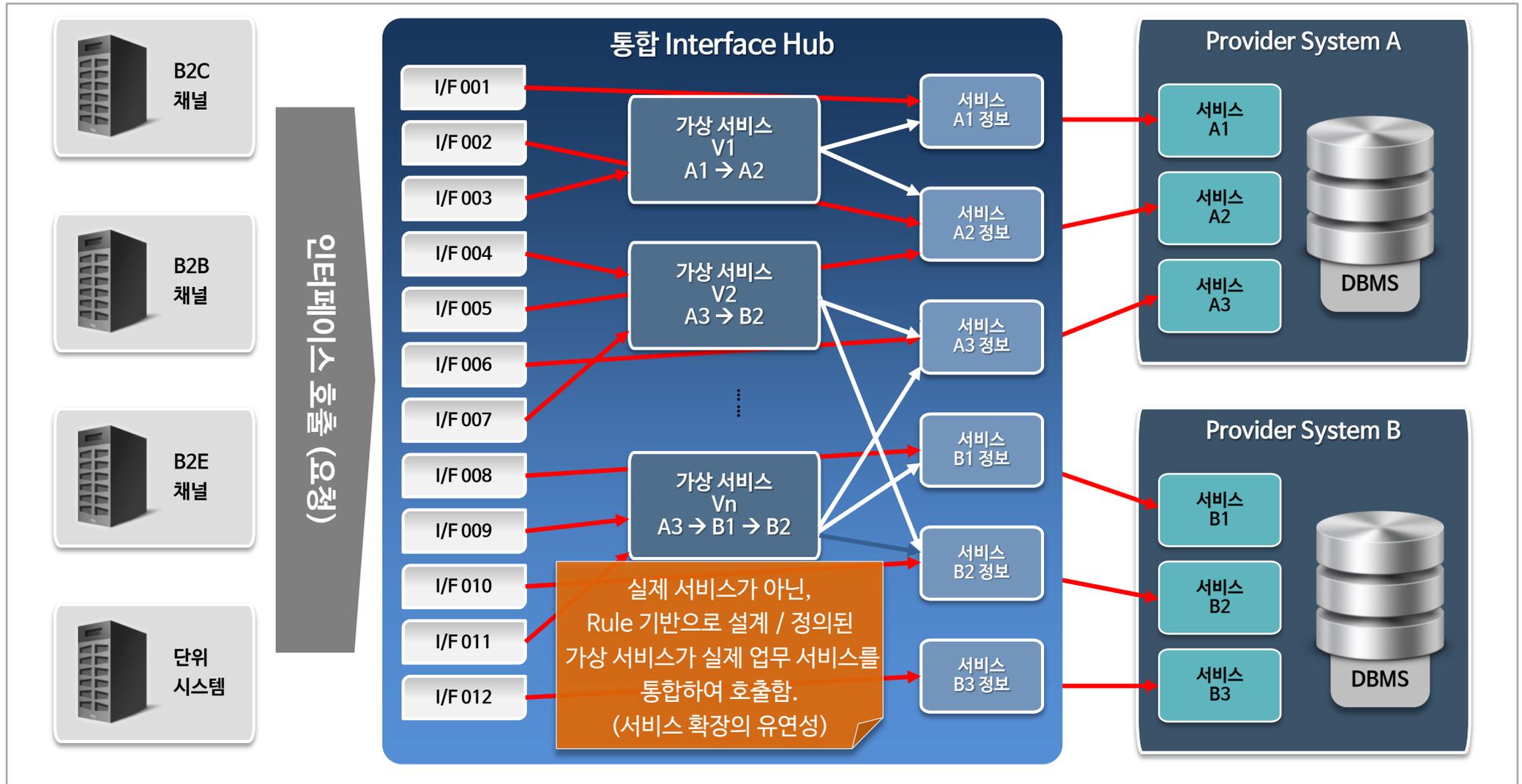


3. 전문 변환 - 다양한 전문 변환 및 서비스 공동화

Interface Hub의 전문 변환 기능을 활용하여 원장 기준의 공통 서비스를 단순화하고, 개별 요청 시스템에게는 통제된 정보만 제공함으로써, 다양한 인터페이스의 확장과 주요 정보의 제공의 통제를 구현합니다.



다양한 인터페이스와 요청 시스템의 다양한 요구 사항을 충족하기 위하여, 여러 업무 서비스를 하나의 서비스로 통합하는 통합 Interface Hub의 가상 서비스로 서비스 확장의 유연성을 확보하고, 업무 서비스의 복잡도 증가를 방지합니다.





5. 주요 연계 지원 시스템

대외 기관 (채널) 또는 시스템간의 인터페이스에서 사용되는 주요 프로토콜인 TCP/IP와 HTTP(s) 뿐만 아니라, 배치 송수신을 위한 File, EDI, DB 연계 및 최신 연계 방법인 SOAP, ebXML 등을 지원합니다.

연계 방법 (프로토콜)	제공 Connector	세부 항목 및 설명	구축 사례
TCP/IP	<ul style="list-style-type: none"> Socket Client Connector Socket Server Connector 	<ul style="list-style-type: none"> Socket 통신을 지원하는 어댑터로써, Send/Receive용 및 Send 전용, Receive 전용 Pool 방식을 지원합니다. 	우정사업본부, 국민은행, 한국산업은행, 한국스마트카드 등 다수 보유
HTTP(s)	<ul style="list-style-type: none"> HTTP Client Connector HTTP Server Connector 	<ul style="list-style-type: none"> 웹으로 구축된 업무시스템에 접근할 수 있는 어댑터로, POST방식과 GET방식을 지원합니다. 	신한카드 (1500TPS), 전북은행, 국민은행, 한국산업은행 등 다수 보유
TP-Monitor	<ul style="list-style-type: none"> Tuxedo Client Connector Tmax Client Connector 	<ul style="list-style-type: none"> TP-Monitor 기반 미들웨어를 사용하는 업무시스템과의 연계를 지원하는 어댑터로써, WTC방식, TP-Client방식을 모두 지원합니다. 	우정사업본부, 신한카드, 한국산업은행, 하나은행 등 다수 보유
SNA	<ul style="list-style-type: none"> IBM LU0 SNA Connector (CICS, IMS) 	<ul style="list-style-type: none"> IBM Mainframe 연계를 지원하는 Connector입니다. IMS와 CICS를 모두 지원합니다. 	국민은행/카드, 외환은행, SC은행 등
X.25	<ul style="list-style-type: none"> X.25 Connector 	<ul style="list-style-type: none"> X.25 통신을 위한 G/W 장비 연계를 지원합니다. 	한국스마트카드
SOAP	<ul style="list-style-type: none"> Soap Connector 	<ul style="list-style-type: none"> 웹 서비스 기반으로 구축된 업무 시스템에 접근할 때 사용되는 어댑터로써, TO-BE 시스템의 비즈니스 서비스를 호출할 수 있습니다. 	하나은행, SC은행
RMI	<ul style="list-style-type: none"> Java RMI Connector 	<ul style="list-style-type: none"> J2EE기반으로 구축된 시스템과 인터페이스 할 수 있는 어댑터입니다. 	
File	<ul style="list-style-type: none"> File Connector 	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 사이의 파일 전송을 위한 Connector입니다. 	전북은행
EDI	<ul style="list-style-type: none"> Base EDI Connector 	<ul style="list-style-type: none"> 대외 채널과의 EDI 파일 연계를 확장하기 위한 Connector입니다. 	
ebXML	<ul style="list-style-type: none"> ebXML Connector 	<ul style="list-style-type: none"> 전자 상거래를 위해 국제 연합 산하 UN/CEFACT와 민간 비영리 IT 표준화 컨소시엄인 오아시스(OASIS)가 개발한 확장성 생성 언어 (XML) 기반의 전자 상거래 분야의 개방형 표준 어댑터 입니다. 	
DB	<ul style="list-style-type: none"> DB Connector 	<ul style="list-style-type: none"> DB를 바로 연계하기 위한 JDBC 기반의 Connector입니다. 	SC은행



6. Legacy 연계

iGate 솔루션은 다양한 Legacy 시스템과 인터페이스 할 수 있는 어댑터 및 메세지 방식을 지원하고 있습니다.

미들웨어		연결 지원 어댑터	준거 사이트	비고
WAS	Weblogic	HTTP Adapter(권장) SOAP Adapter	신한카드, 산업은행, 기업은행, 현대카드, 국민은행	
	JEUS			
	WebSphere			
TP-Monitor	Tmax	TP(WebT) Adapter	신한카드, 하나은행, 하나카드	Tmax 연계를 위한 Java Library 는 고객사에서 제공함 JEUS – Tmax : WebT 기본지원 JEUS 이외 – Tmax : WebT 별도 제공 필요
	Tuxedo	TP(WTC) Adapter	대구은행, 산업은행, 외환은행	Tuxedo 연계를 위한 Java Library 는 고객사에서 제공함 Weblogic – Tuxedo : WTC 기본지원 JEUS – Tuxedo : JTC 별도 제공 필요
SAP	SAP	User Client Adapter	삼성카드 재무관리시스템	SAP 연계를 위한 Java Library는 고객사에서 제공함
TANDEM	NET24	TCP Adapter	국민카드, 외환카드, 현대카드	
IBM M/F	CICS	SNA Adapter – LU0 SNA Adapter – LU6.2	국민은행, 외환카드, 국민카드	SNA Comm Server는 고객사에서 제공함
	IMS	SNA Adapter – LU0	SC 은행	SNA Comm Server는 고객사에서 제공함
ESB	Tibco	User Client Adapter	신한카드	Tibco 연계를 위한 Java Library 는 고객사에서 제공함
	WLI	SOAP Adapter	하나은행	



7. 주요 연계 지원 대외 기관

iGate에서 제공하는 다양한 연계 업무 Component와 Connector, 그리고 Rule 기반의 처리 흐름을 정의하여 다양한 신규 대외 기관의 Adapter를 손쉽게 구현할 수 있습니다. 더욱이 고객사에서 연계하는 주요 대외 기관은 iGate 제품에서 제공하는 Pre-Build Adapter를 이용하여 별도의 구현 없이 연계가 가능합니다.

기관명	대상 업무 및 교환 방식	세부 항목 및 설명	구축 사례 (2015년 10월 기준)
금융결제원	• 타행환, CD공동망, 전자금융망	• 채번/결번 처리 Component, Socket 및 X.25 Connector	적용 준비 중
	• CMS 대량자금이체	• 온라인 및 일괄 전송 지원, 채번 및 결번 처리	적용 준비 중
	• 지로 장표 수납	• 지로 장표 이미지 전송, 메타데이터 전송, 일괄 전송 지원	대구은행
	• 홈/멤뱅킹	• 채번/결번 처리 Component, Socket 및 X.25 Connector	미래에셋증권
	• 퇴직연금	• 일괄 전송 처리 Component 제공	대구은행
LG U+	• Realtime CMS • Batch CMS	• 기관별 채번/결번 처리 Component, Socket Connector • 일괄 전송 처리 Component 제공	미래에셋증권
한국기업데이터	• Online • File	• 기업 신용 정보 조회 및 공유 • 파일 송수신 프로토콜 처리 Component 제공	대구은행
한국예탁결제원	• 표준프로토콜 1/2/3	• EDI 일괄 처리 송수신 지원, 온라인 전문 송수신	대구은행/하나펀드
	• 퇴직연금	• 파일 송수신/일괄 처리 지원 Component 제공	대구은행/미래에셋증권
한국주택금융공사	• 적격대출		대구은행
전국은행연합회	• 신용정보 온라인 • 신용정보 파일 전송	• 파일 송수신 / 일괄 처리 지원 Component 제공	적용
한국은행	• BOK-Wire+ (온라인, 일괄전송)	• 일괄 전송 Component 제공	적용
	• 외환전산망	• 전용 연계 Component 제공	적용
주요 보험사	• 방카슈랑스	• SOAP 기반의 데이터 송수신 지원	미래에셋증권
주요 카드사	• 온라인 카드 승인 결제	• X.25 Connector 제공. 망취소 및 지연 응답 처리 Component	한국스마트카드
해외 금융사	• 온라인 카드 승인 결제	• BITMAP 전문 처리 Parser / Composer 제공 • ISO 8583 전문 지원 / IC카드 처리 전문 송수신 지원	한국스마트카드



8. 시스템 장비 구성 및 요구 사항

J2EE 표준 기반의 iGate 솔루션은 대부분의 상용 OS와 WAS, DBMS를 지원하며, 실제 다양한 OS, WAS, DBMS 환경에서 대량 거래를 안정적으로 처리 운영하고 있는 사례를 근거로 최고 수준의 표준성과 호환성을 제공합니다.

시스템 장비 구성 및 요구 사항		
구분	항목	구성 요구 사항
시스템	OS (운영체제)	<ul style="list-style-type: none"> AIX 5 or higher. HP-UX 11i Solaris 10 or higher Linux
	Java	<ul style="list-style-type: none"> Java 6 or higher (64bit 권장) 인스턴스 당 JVM 최소 Heap 메모리 : 2G
시스템 S/W	WAS	<ul style="list-style-type: none"> Weblogic 10g or higher WebSphere Application Server 7.0 or higher JEUS 6 or higher 대부분의 상용WAS 지원
	DBMS	<ul style="list-style-type: none"> Oracle 10g or higher DB2 Sybase / MS-SQL Tibero 대부분의 상용 DBMS 지원 (JDBC 지원 DBMS)
기타	다국어 및 문자 지원	<ul style="list-style-type: none"> UTF-8, 유니코드 지원 MS-949, KSC-5601 지원 상이한 내부 시스템의 문자셋 처리 가능

운영 호환성 근거 자료			
고객사	운영 환경		
	OS	WAS	DBMS
KB국민은행	Solaris	Weblogic	Oracle
하나은행	AIX	Weblogic	Oracle
KEB외환은행	Solaris	Weblogic	Oracle
SC은행	AIX	WebSphere	DB2
DGB대구은행	AIX	Weblogic	Oracle
전북은행	HP-UX	Weblogic	Oracle
IBK기업은행	AIX	Weblogic	Oracle
신한카드	HP-UX	Jeus	Oracle
하나SK카드	AIX	Weblogic	Oracle
현대카드	AIX	Jeus	Oracle
삼성카드	AIX	Weblogic	Oracle
한국스마트카드	AIX	Jeus	Oracle
우정사업본부	AIX	Jeus	Oracle

III .iGate 주요특징

1. 통합 운영 개발 환경 iTools
2. 연계 업무 개발 기능
3. WSDL Web Service 등록 자동화
4. 다양한 전문 변환
5. 서비스 가상화를 위한 복합 거래 개발
6. 단위 테스트 지원 기능
7. 향상된 거래 전문 로그 조회 기능
8. 다양한 연계 지원
9. 모니터링 기능 강화
10. 확장이 용이한 H/W 및 솔루션 아키텍처



J2EE 표준 기반의 iGate 솔루션은 대부분의 상용 OS와 WAS, DBMS를 지원하며, 실제 다양한 OS, WAS, DBMS 환경에서 대량 거래를 안정적으로 처리 운영하고 있는 사례를 근거로 최고 수준의 표준성과 호환성을 제공합니다.

주요기능

1. iTools Title

접속정보(사용자 ID, 업무 권한, 접속된 서버의 IP)가 표시

2. Development

서비스, 인터페이스, 테스트, 이관 등 거래개발 및 테스트에 필요한 항목들이 등록된 메뉴로 업무개발자 및 채널개발자가 주로 사용함.

3. Management

시스템, Adapter, Connector 등 연동시스템 및 정책을 설정하고 사용자등록, 로그관련항목 등 iGate 관리에 필요한 항목들이 등록된 메뉴로 운영담당자가 주로 사용함.

4. Monitoring

iTools에서 제공되는 각종 상황판과 통계관련 항목들이 등록된 메뉴로 운영자 및 OP 담당자가 주로 사용함.





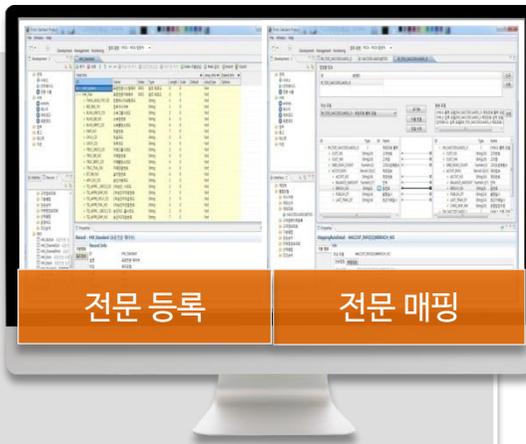
2. 연계 업무 개발 기능

연계 업무를 개발하기 위한 전문 I/O 및 Mapping Rule을 정의하는 Message Designer와 거래 처리 Flow Rule을 정의하는 Workflow Designer를 제공합니다. Workflow Designer를 이용하여 Adapter Operation, Interface Operation, Service Operation을 정의하여 다양한 거래 처리 Flow를 구현합니다.



Message Designer

- 전문 작성 및 iGate 서버와 백엔드 시스템간의 전문매핑 규칙 정보 정의
- 정의된 규칙은 일차적으로 파일에 의해 정의되고, 최종 메타데이터 Repository에 저장 되어 온라인에서 사용

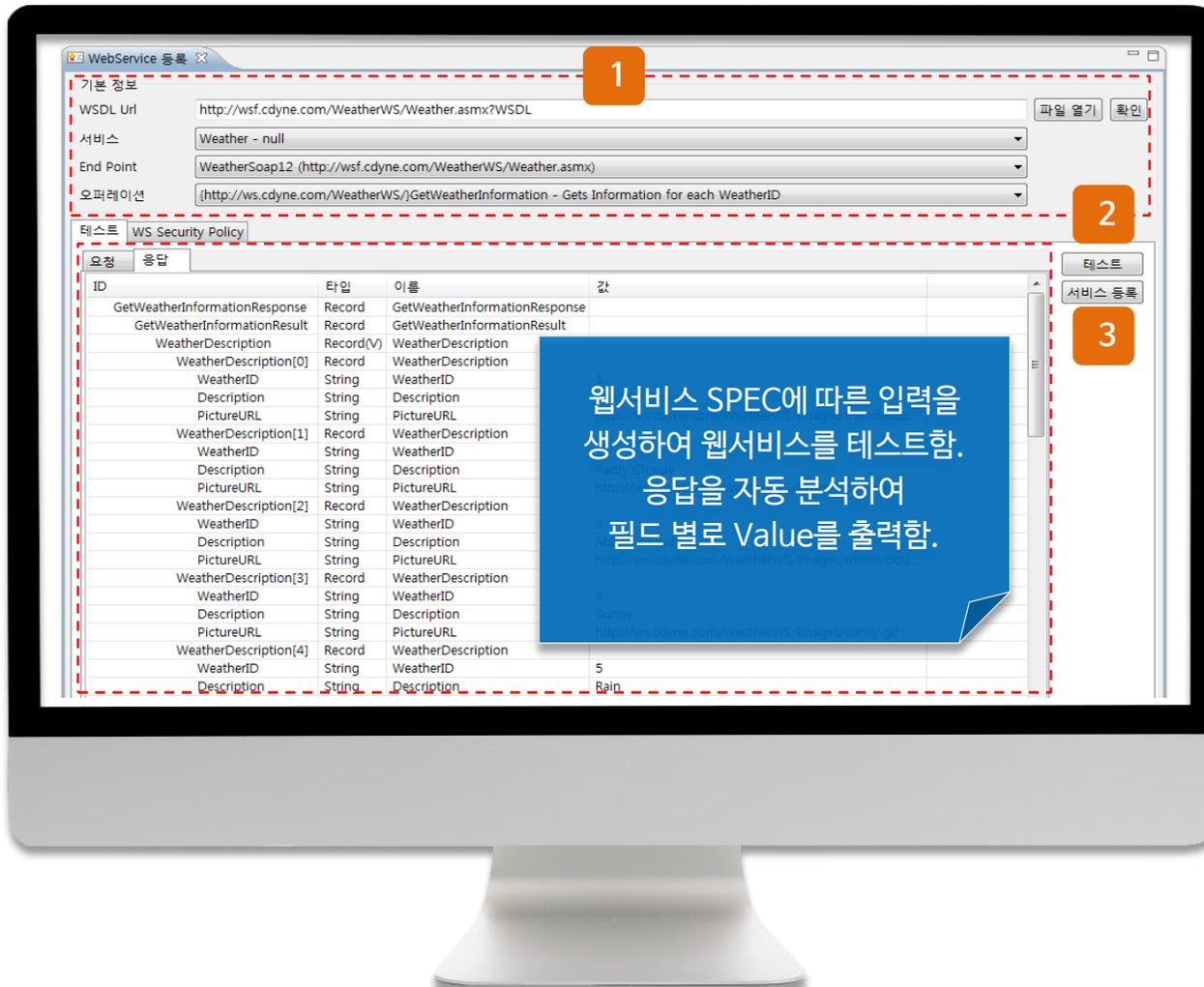


Workflow Designer

- 프로세스 모델링 기능 제공
- Multi Server 연동을 위한 멀티 라우팅 디자인 기능 제공
- 조건분기 및 전문작성 툴과 연동 지원



ESB의 주요 기능인 WSDL Web Service를 연계하기 위한 WSDL 서비스 조회 화면을 iTools에서 제공하고, GUI 기반의 화면에서 해당 WSDL Web Service를 테스트하여 iGate 서비스로 자동 등록합니다. 등록된 iGate 서비스 정보를 기반으로 각종 인터페이스 요구 사항을 구현합니다.

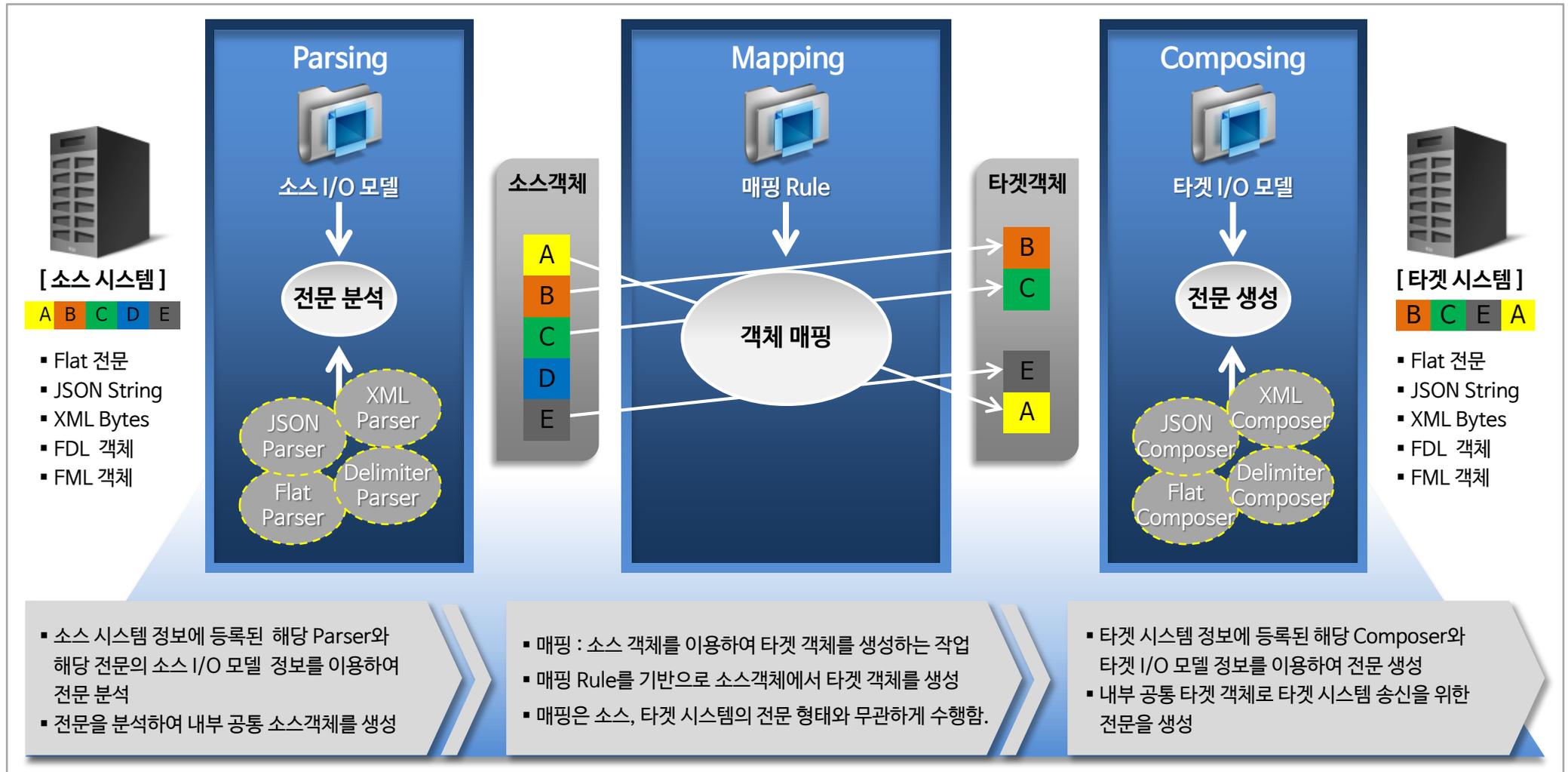


1 기본 정보
WSDL Uri를 입력하여 웹서비스 정보를 수신 WSDL이 파일 형태인 경우에는 파일 열기 버튼을 이용

2 테스트
WSDL Uri에서 조회한 웹서비스 정보를 이용하여 송수신 정보를 테스트함. 요청/응답 정보를 분석하여 화면에 표시

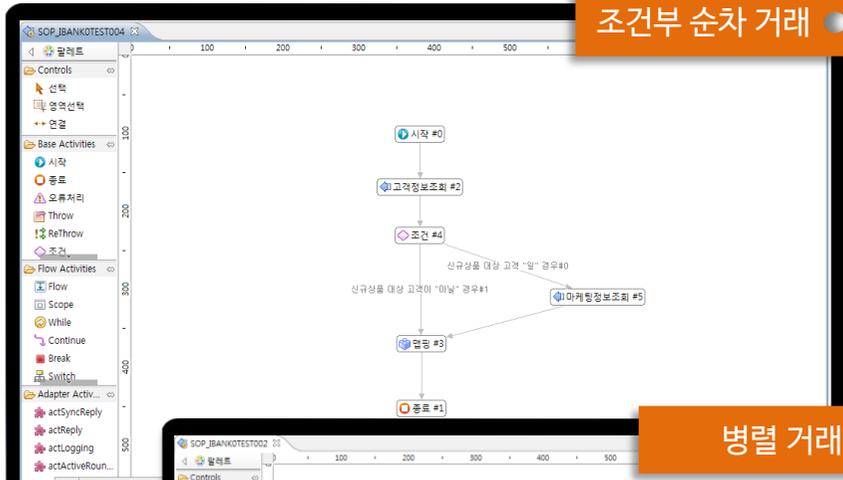
3 서비스 등록
테스트가 완료된 웹서비스를 iGate 서비스로 자동 등록
각종 인터페이스가 서비스를 호출할 때 iGate 서비스 정보를 참조함

연계 대상 소스 시스템과 연계 대상 타겟 시스템과의 전문 연계를 위하여 다양한 전문 형태를 지원하며, 필요한 경우에는 기본 Parser와 Composer를 확장하여 새로운 전문 형태를 대응합니다. Parsing, Mapping, Composing을 처리하기 위한 설정은 모두 Rule로 정의되어, 별도의 코딩과 서버 재시작 없이 새로운 전문을 적용합니다.

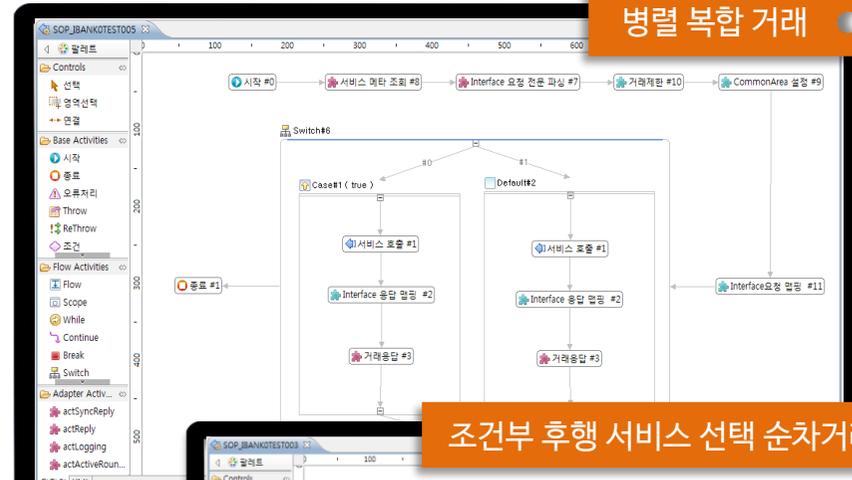


다양한 서비스 확장의 유연성을 제공하는 서비스 가상화를 위한 다양한 복합 거래 개발은 iTools의 통합 GUI를 이용하여 Rule 방식의 Flow 정의와 전문 맵핑 정의로 매우 용이한 정의 / 구현 방안을 제공합니다.

조건부 순차 거래



병렬 복합 거래



병렬 거래



조건부 후행 서비스 선택 순차거래



거래 추적을 위하여 거래 전문 로그 확인이 필요한 경우 iGate 4는 데이터부의 항목을 사전에 등록한 전문 I/O 정보로 분석하여 표시합니다. 따라서 운영자가 전문 I/O 사양서를 확인하지 않고도, 원하는 정보를 분석할 수 있습니다.

로그번호	진행시간	시스템	인터페이스ID	서비스ID	요청시간	응답시간	거래시간	서비스ID
101	0	TOD	SCUS0011A001		2012-07-20 16:30:56.0			iGate11
102	50ms	CRM	SCUS0011A001	SCUS0011A001	2012-07-20 16:30:56.0	2012-07-20 16:30:56.0	0ms	iGate11
103	151ms	CRM	SCUS0011A001	SCUS0011A001	2012-07-20 16:30:56.0	2012-07-20 16:30:56.0	0ms	iGate11
104	194ms	TOD	SCUS0011A001		2012-07-20 16:30:56.0			iGate11

- 1 거래흐름 확인**
요청수신 (101)
요청송신 (102)
응답수신 (103)
응답송신 (104)

- 2 전문 I/O 정보를 기반으로 공통부와 개별부 전문을 분석하여 화면에 표시함.**

- 3 전문 Trace를 그대로 표시하여 기존과 동일한 분석이 가능하게 함.**



8. 다양한 연계 지원

TCP/IP, 대외 채널의 X.25 뿐만 아니라 신기술 기반의 HTTP 또는 웹서비스 형태의 다양한 연계 방법을 지원합니다. 또한 다국어 지원을 위한 Unicode 기반 또는 별도의 문자 Set을 사용하는 다양한 시스템을 대응합니다. 최신 표준 기술을 포함하는 iGate 4는 Unicode, 웹서비스, 다양한 문자 Set 변환 기능을 제공합니다.

UTF-8, ms949 등의 다양한 문자 Set 지원
다양한 Parser를 통해 JSON, XML, Delimiter, indexValue, Fixed 등 상이한 데이터 포맷간의 유연한 전문 변환 기능 제공

[Unicode 기반]

웹서비스
커넥터

HTTP
커넥터

TCP/IP
커넥터

X.25
커넥터

웹서비스
Unicode

HTTP
MS949

- 신기술 기반의 연계 시스템 대응
- 기존의 X.25 또는 TCP/IP 이외에 웹서비스 또는 HTTP 기반에 Unicode를 사용하는 연계 시스템 지원

일반적인 연계
시스템 또는 기관
KS5601

단조로운 웹기반의 모니터링 화면에 비해 다양한 정보를 표출하고, 그래프를 이용하여 가시성을 증대한 통합 상황판과 인스턴스 상황판 모니터링 기능을 제공합니다. 통합 상황판은 전체 연계 시스템의 상태를 한 눈에 모니터링 할 수 있는 화면이며, 인스턴스 상황판은 개별 인스턴스의 상세 상태를 모니터링 할 수 있는 화면입니다.



- 통합 상황판 (전체 시스템 상태)
각 인스턴스들의 주요 정보, 총 응답 건수, 총 처리 건수, Timeout 정보 등

- 인스턴스 상황판 (특정 인스턴스 상태)
어댑터 정보, 시스템(기관)별 응답 시간, 건수, 처리 시간, 에러로그, CPU 사용량 등

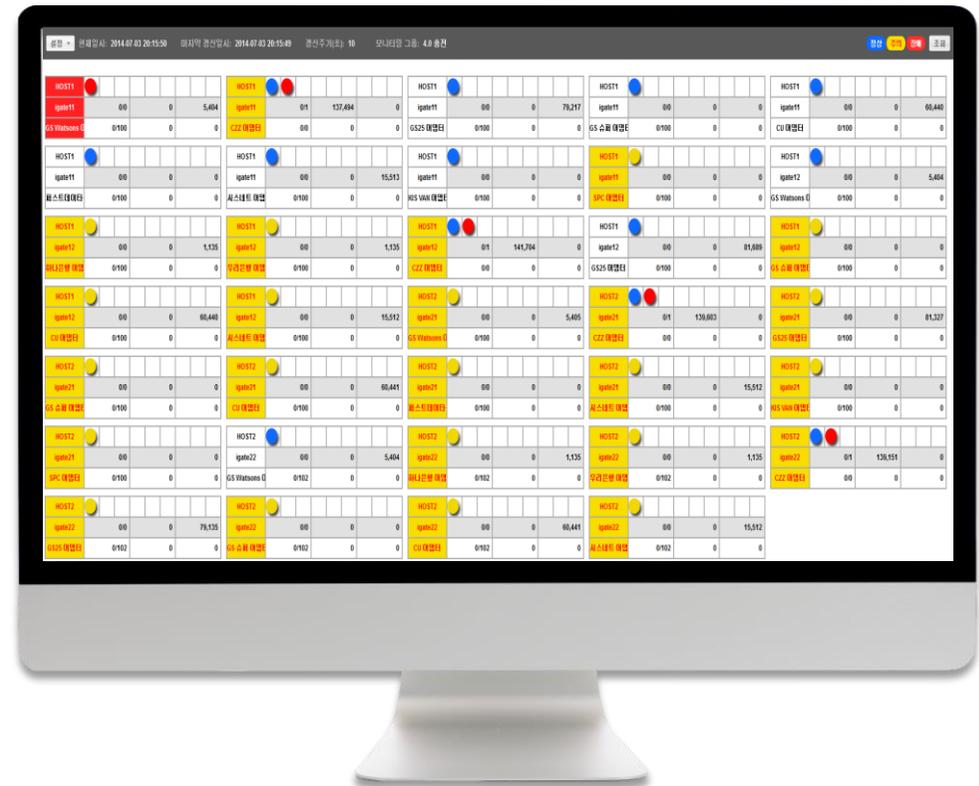


iGate 전문 관리자 또는 개발자가 아닌 시스템 상황실 모니터링 담당자를 위한 직관적이고 단순한 모니터링 화면을 제공합니다. 채널과 업무 시스템과의 연계 상태와 거래 처리 상태, 오류 발생 정보 등을 쉽게 인지할 수 있는 별도의 모니터링 화면을 제공합니다.

- 채널별 상태 모니터링
연계 Connector 세션 상태 정보, 송/수신 건수, 최근 송/수신 건수, 자원 사용률



- 인스턴스 모니터링
각 인스턴스의 총 처리/요청/오류/Timeout 정보
각 인스턴스 상태 및 어댑터 상태 정보
실시간 오류 발생 현황 정보



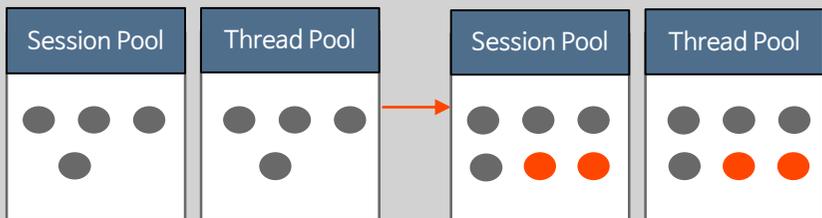


10. 확장이 용이한 H/W 및 솔루션 아키텍처

병렬 처리 구조와 Active-Active 운영 환경을 기반으로 설계된 iGate는 대량 온라인 거래 처리를 가능하게 하는 수평적 확장 구조를 지원합니다. S/W적으로 Pool 사이즈와 인스턴스 확장하고 H/W적으로 코어 개수와 시스템 노드를 확장하는 4단계 동적 확장을 지원하여 서비스 중지 없는 시스템 확장을 제공합니다.

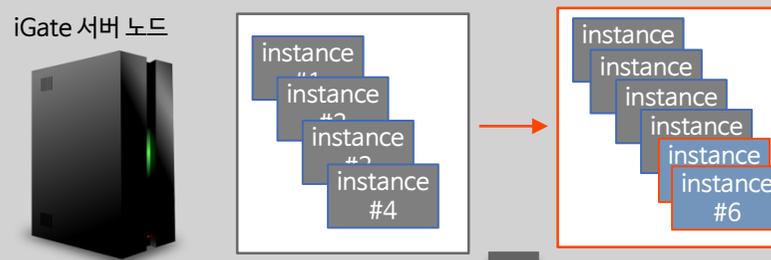
STEP 1 Pool 사이즈 확장

→ WAS 인스턴스별 동시 거래 처리량 증가



STEP 2 인스턴스 추가

→ 독립적으로 동작하는 인스턴스는 개수 증가 시 성능 증가로 연결됨.



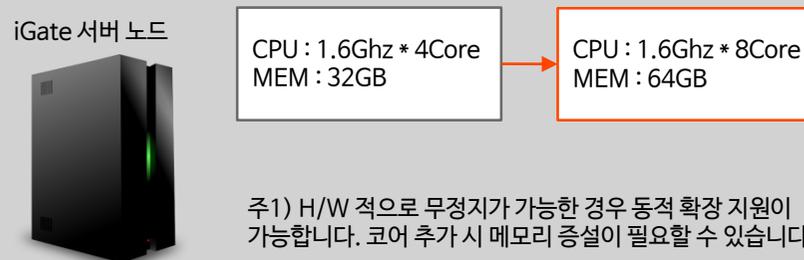
STEP 4 노드 추가

→ 노드를 증가하여 네트워크 등의 시스템 성능 증가



STEP 3 코어 추가 주1)

→ 코어 개수 증가는 동시 처리량 증가 시킴.

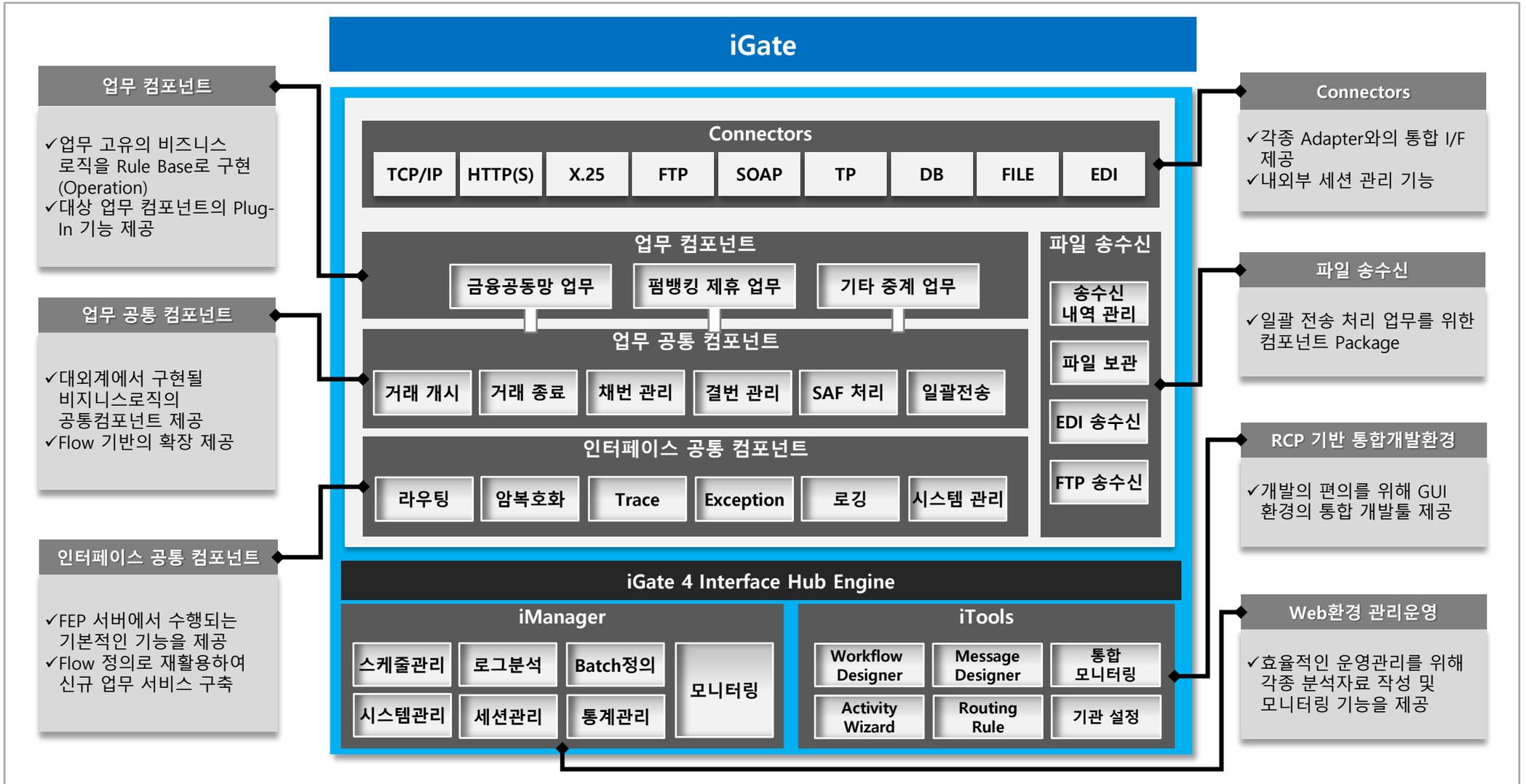


IV. 대외 연계 특화 기능

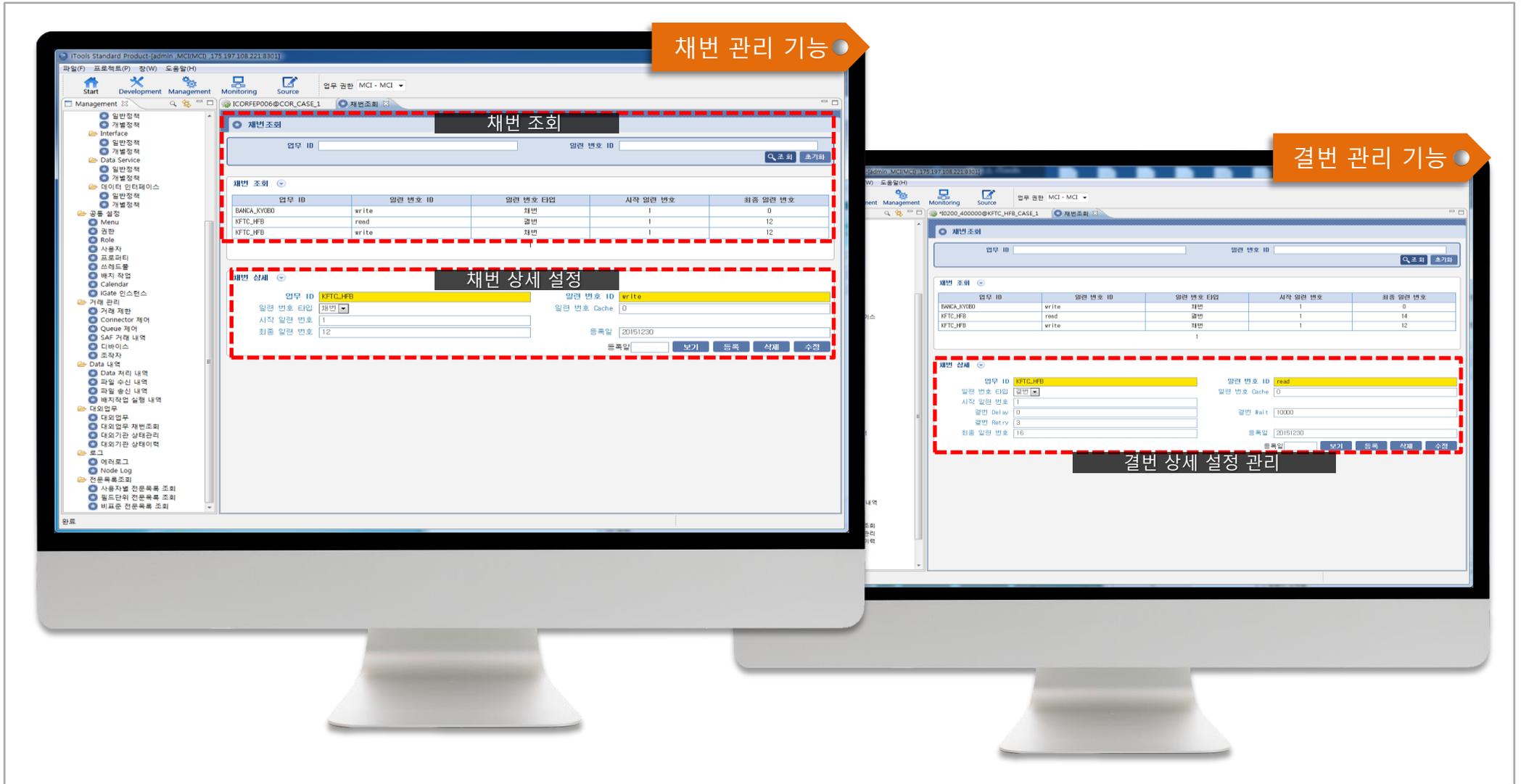
1. 어플리케이션 아키텍처
2. 채번 / 결번 관리 기능
3. 기관별/업무별 개시 · 마감 설정 기능
4. 일괄 전송 배치 설정 기능
5. 파일 송수신 관리 기능



유연한 Interface Hub 엔진 기반의 iGate는 대외 연계 시스템이 갖추어야 할 기능을 체계적으로 집약한 솔루션입니다. 이를 통하여 대외기관 및 업무서버들과의 인터페이스를 위한 최적의 환경을 제공하면서 고가용성의 안정적인 서비스를 제공합니다.



대외 기관과의 온라인 거래를 위한 거래 고유 번호의 채번과 결번 처리를 지원하며, 기관별 / 업무별 채번과 결번 처리로 전송 메시지의 정확성을 보장합니다.

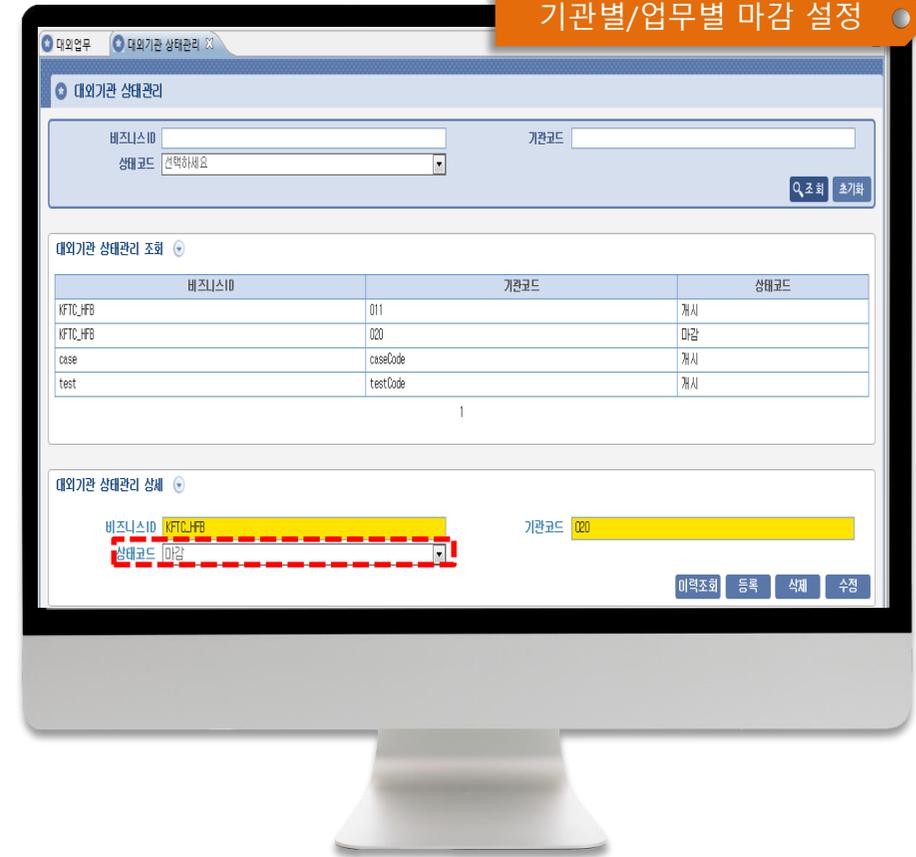


주요 대외 기관과의 거래 개시와 마감 설정 기능을 제공하고, 장애 상태와 장애 해제 상태 등의 대외 기관 상태 정보를 관리함으로써 거래 유실 없는 온라인 대외 거래의 적합성을 보장합니다.

기관별/업무별 개시 설정



기관별/업무별 마감 설정



파일 / 일괄전송 / 배치 등의 데이터 처리 Operation 수행 결과를 조회합니다. 긴급 및 사고방지를 위한 재실행 및 실행취소 기능을 제공하며, 준비/전처리/처리중/완료/오류 등의 상태를 확인할 수 있습니다.

일괄 전송을 위한 배치 설정

배치 실행 내역 조회 화면

Data Operation 실행 내역 조회 화면

배치작업 실행 내역

시간	배치작업 ID	서버 ID	상태	처리 결과
000000	JOP_001	iGate11	DONE	
000000	JOP_002	iGate11	DONE	
000000	JOP_testNew	iGate11		
001000	JOP_001	iGate11		
001000	JOP_testNew	iGate11		
002000	JOP_001	iGate11		
002000	JOP_002	iGate11		
002000	JOP_testNew	iGate11		
003000	JOP_001	iGate11		

Data Interface 실행 내역

날짜	시간	DataInterface ID	DataInterfaceType ID	상태	처리 결과
20140826	030000	ftp02	EXTRACT	ERROR	
20140826	030030	ftp02	LOAD	DONE	
20140826	040000	db01	EXTRACT	DONE	
20140826	040000	ftp02	EXTRACT	ERROR	
20140826	040030	ftp02	LOAD	DONE	
20140826	050000	db01	EXTRACT	DONE	
20140826	050000	ftp02	EXTRACT	ERROR	
20140826	050030	ftp02	LOAD	DONE	
20140826	060000	db01	EXTRACT	DONE	
20140826	060000	ftp02	EXTRACT	ERROR	

배치작업 실행 내역 상세

날짜	20140826	시간	040000
DataInterfaceID	ftp02	DataInterfaceType	EXTRACT
상태	ERROR	실행 시간	2014-08-26 04:00:00.596
배러코드	EG400090	Exception Date	2014.08.26
Exception Time	040000620	Exception Id	8c14292a-c0a2-4ae3-b24c-e43c1
배러로그	8c14292a-c0a2-4ae3-b24c-e43c08f4a15c		

송수신 파일 크기와 전송 경로 등 파일 송수신 내역을 확인합니다. 긴급 파일 송수신을 위한 재실행 및 중복 전송 방지를 위한 실행 취소 기능을 제공합니다.

파일 송신 내역 조회 화면

파일송신

InteroperableDataId <input type="text"/> 송신 시작일자 <input type="text"/> 송신상태 선택하세요 송신종료일자 <input type="text"/>	파일명 <input type="text"/> 송신 시작시간 <input type="text"/> 송신종료시간 <input type="text"/>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

파일송신 조회 결과

<input type="checkbox"/>	InteroperableDataId	파일명	송신상태	송신크기	송신종료일자	송신종료시간
<input type="checkbox"/>	ftpTarget	RV220914	완료	2502600	2014-04-17	17:13:00
<input type="checkbox"/>	ftpTarget2	RV220914	완료	2502600	2014-05-28	15:00:00
<input type="checkbox"/>	ftpTarget3	RV220914	완료	2502600	2014-05-19	18:16:00
<input type="checkbox"/>	ftpTarget	iGateEnv.sh3	완료	301	2014-04-17	17:13:00
<input type="checkbox"/>	ftpTarget2	iGateEnv.sh3	취소	301	2014-06-09	17:13:00
<input type="checkbox"/>	ftpTarget3	iGateEnv.sh3	완료	301	2014-05-19	18:16:00
<input type="checkbox"/>	ftpTarget	list1.txt.dat	취소	0	2014-04-17	13:00:00

파일송신 상세

InteroperableDataId ftpTarget3 인터페이스 ID ftp03 송신 시작일자 20140519 송신상태 완료 송신종료일자 20140519 파일 ID a163cd4f-f80c-48e7-9fd3-f66c3f891 파일 상태 정상 파일 크기 2502600	파일명 RV220914 송신 시작시간 181601 송신 크기 2502600 송신 종료 시간 181601 서버 ID iGate11 파일 경로 /home/isgate40/files/2 파일타입스탬프 2014-05-19 18:12:00.5
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

파일 수신 내역 조회 화면

파일수신

InteroperableDataId <input type="text"/> 수신 시작일자 <input type="text"/> 수신상태 선택하세요 수신종료일자 <input type="text"/>	파일명 <input type="text"/> 수신 시작시간 <input type="text"/> 수신종료시간 <input type="text"/>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

파일수신 조회 결과

<input type="checkbox"/>	InteroperableDataId	파일명	수신상태	수신크기	수신종료일자	수신종료시간
<input type="checkbox"/>	ftpSource2	RV220914	종료	2502600	2014-05-28	15:00:00
<input type="checkbox"/>	ftpSource3	RV220914	종료	2502600	2014-05-19	18:16:00
<input type="checkbox"/>	ftpSource2	iGateEnv.sh3	에러	301	2014-07-30	20:00:00
<input type="checkbox"/>	ftpSource3	iGateEnv.sh3	종료	301	2014-05-19	18:16:00
<input type="checkbox"/>	ftpSource1	list1.txt.dat	에러	4708	2014-04-16	18:32:08

파일수신 상세

InteroperableDataId ftpSource3 인터페이스 ID ftp03 수신 시작일자 20140519 수신상태 종료 수신종료일자 20140519 파일 ID ecb3a6df-2243-4fe4-9e95-603254c4c 파일 상태 정상 파일 크기 301	파일명 iGateEnv.sh3 수신 시작시간 181200 수신 크기 301 수신 종료 시간 181600 서버 ID iGate11 파일 경로 /home/isgate40/files/20140519/ecb3 파일타입스탬프 2014-05-19 18:12:00.664
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V. 구축 사례

1. 주요 구축 사례 (최근 5년간)
2. J은행 차세대 채널 통합 사례
3. S은행 인터페이스 통합 시스템 구축
4. H은행 차세대 채널 통합 사례
5. H사 대내외 채널 통합 사례
6. M증권 대외 채널 통합 사례
7. KS카드 연계 시스템 구축





1. 주요 구축 사례 (최근 5년간)

대형 고객사의 대량 연계 거래를 효율적으로 처리하고 있는 구축 사례는 iGate의 성능과 연계 기능의 우수성을 증명하고 있습니다. 더욱이 다수의 금융 기관에서 운용되고 있는 iGate는 안정성 또한 검증 받은 솔루션입니다.

은행/ 기관명	구축 시스템	구축 기간 (OPEN)	구축 범위				적용 버전	
			구축 내용	OS	WAS	DBMS		주요 연계 시스템
W은행	차세대 대내외 채널 통합	26M(18년02월)	차세대 대내외 채널 연계 구축	미정	미정	미정	TP, WAS, 대외 연계	■ iGate 4
D은행	대외 채널 통합	6M(15년12월)	정보계 업무의 대외 연계 통합 구축	AIX	Weblogic	Oracle	Tuxedo, WAS, 대외 연계	■ iGate 4
K사	대내외 채널 통합	17M(16년8월)	대내외 인터페이스 통합	Linux	Jeus	Oracle	Tuxedo, WAS, 대외 연계	■ iGate 4
M증권	차세대 대외 채널 통합	16M(16년8월)	차세대 대외 FEP 인터페이스 통합구축	Linux	Jeus	Oracle	Tmax, WAS, 대외 연계	■ iGate 4
H카드	카드사 통합 MCA 구축	14M(15년8월)	채널 인프라 및 전사 SOA 기반 MCA	AIX	Weblogic	Oracle	Tmax (WebT)	■ iGate 4
S은행	MCA 솔루션 4.0 Upgrade	6M(15년7월)	채널 비즈니스 강화 및 인터페이스 통합	Linux	Jeus	Oracle	WAS	■ iGate 4
S카드	차세대 채널 통합 시스템	20M(15년2월)	전사 인터페이스 관리 및 연계 인프라	AIX	Weblogic	Oracle	WAS (HTTP), Tandem	■ iGate 4
I은행	Post 차세대 MCA 구축	24M(14년10월)	차세대 채널통합 및 비즈니스 허브	AIX	Weblogic	Oracle	WAS (HTTP), TCP/IP	■ iGate 4
H카드	차세대 채널 통합 시스템	20M(14년8월)	대내 온라인 거래의 통합운영	AIX	Jeus	Oracle	WAS (HTTP), Tandem	■ iGate 4
KS카드	연계 시스템 구축 (일부 차세대 추가 구축)	9M(14년7월)	대내외 인터페이스 통합 시스템 구축	AIX	Jeus	Oracle	WAS (HTTP), TCP/IP X.25 (Megabox)	■ iGate 4
K은행	인터넷뱅킹 용 MCI 구축	24M(13년12월)	인터넷 뱅킹 시스템 재구축 채널통합	HP-UX	Jeus	Oracle	Tuxedo, WAS, TCP/IP	■ iGate 3
J은행	차세대 채널 통합 시스템	21M(13년10월)	채널 서비스 인프라의 표준화 확보	HP-UX	Weblogic	Oracle	WAS(HTTP), TCP/IP	■ iGate 3
S카드	차세대 채널 통합 시스템	20M(13년10월)	인터페이스 통합 및 안정적 연계 인프라	HP-UX	Jeus	Oracle	WAS(HTTP), Tmax	■ iGate 3
S은행	인터페이스통합 시스템 구축	8M(11년2월)	차세대 채널통합 및 인터페이스 통합	AIX	WebSphere	DB2	IBM M/F (SNA), WAS (HTTP), TCP/IP, JDBC	■ iGate 3
H은행	차세대 MCA 시스템 구축	22M(09년5월)	차세대 채널 통합 시스템	AIX	Weblogic	Oracle	Tmax (WebT)	■ iGate 3
K은행	차세대 MCI 시스템 구축	21M(09년10월)	다중채널통합 시스템	Solaris	Weblogic	DB2	IBM M/F (SNA), WAS	■ iGate 3

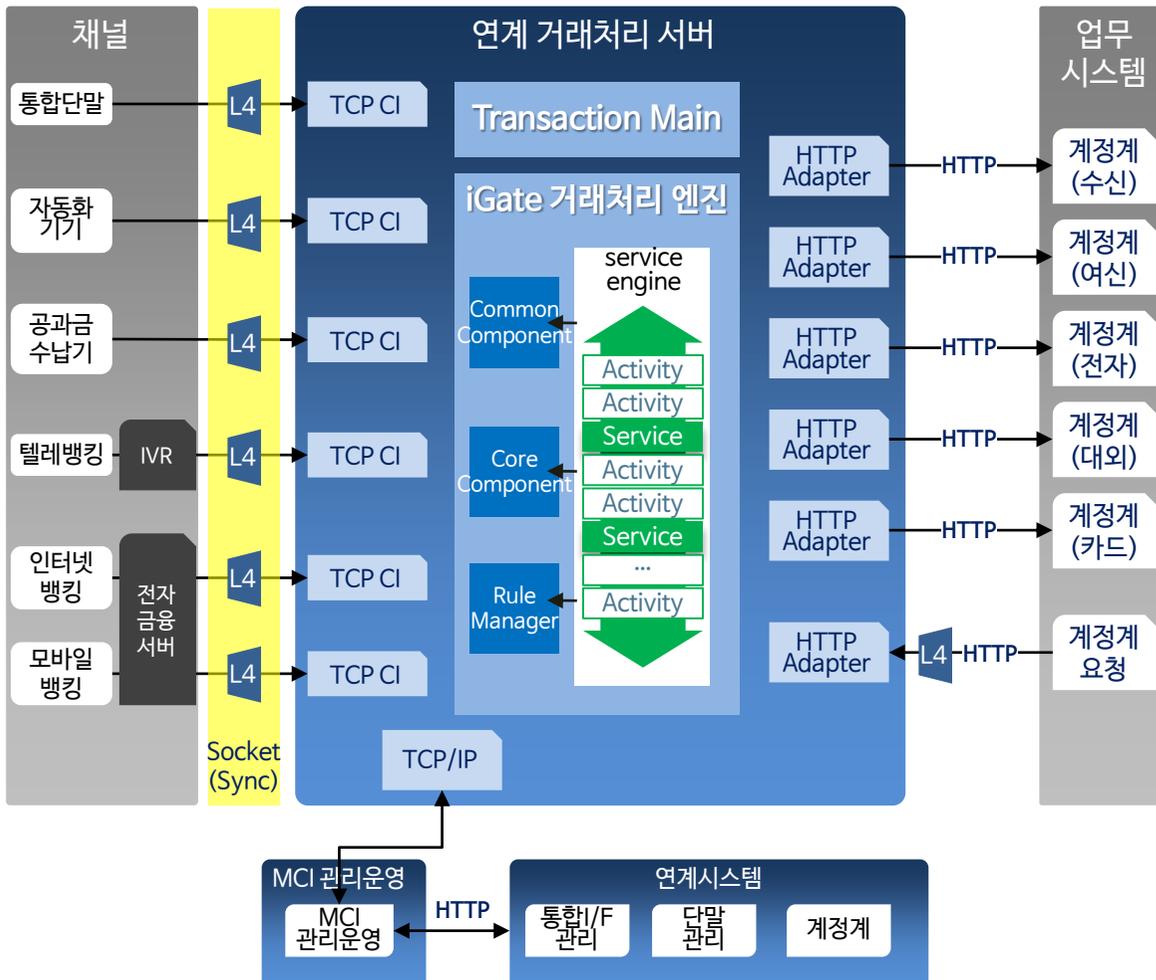
최근 5년



2. J은행 차세대 채널 통합 사례

J은행의 계정계 연계서버는 은행 최초로 Java기반 계정시스템 구축에 따른 안정적인 인터페이스를 구현하고, 다양한 채널 요구 사항의 수용과 계정계 업무 서비스의 변화에 민첩하고 안정적인 채널 인터페이스 구축 방안을 제공합니다.

채널 통합 아키텍처 사례 (J은행)



특징

1. 도입 및 구축 시기

- 2013년 10월 OPEN, 구축 기간 18개월
- 차세대 프로젝트 수행 중 MCI 신규 구축

2. 도입 배경 및 구축 목표

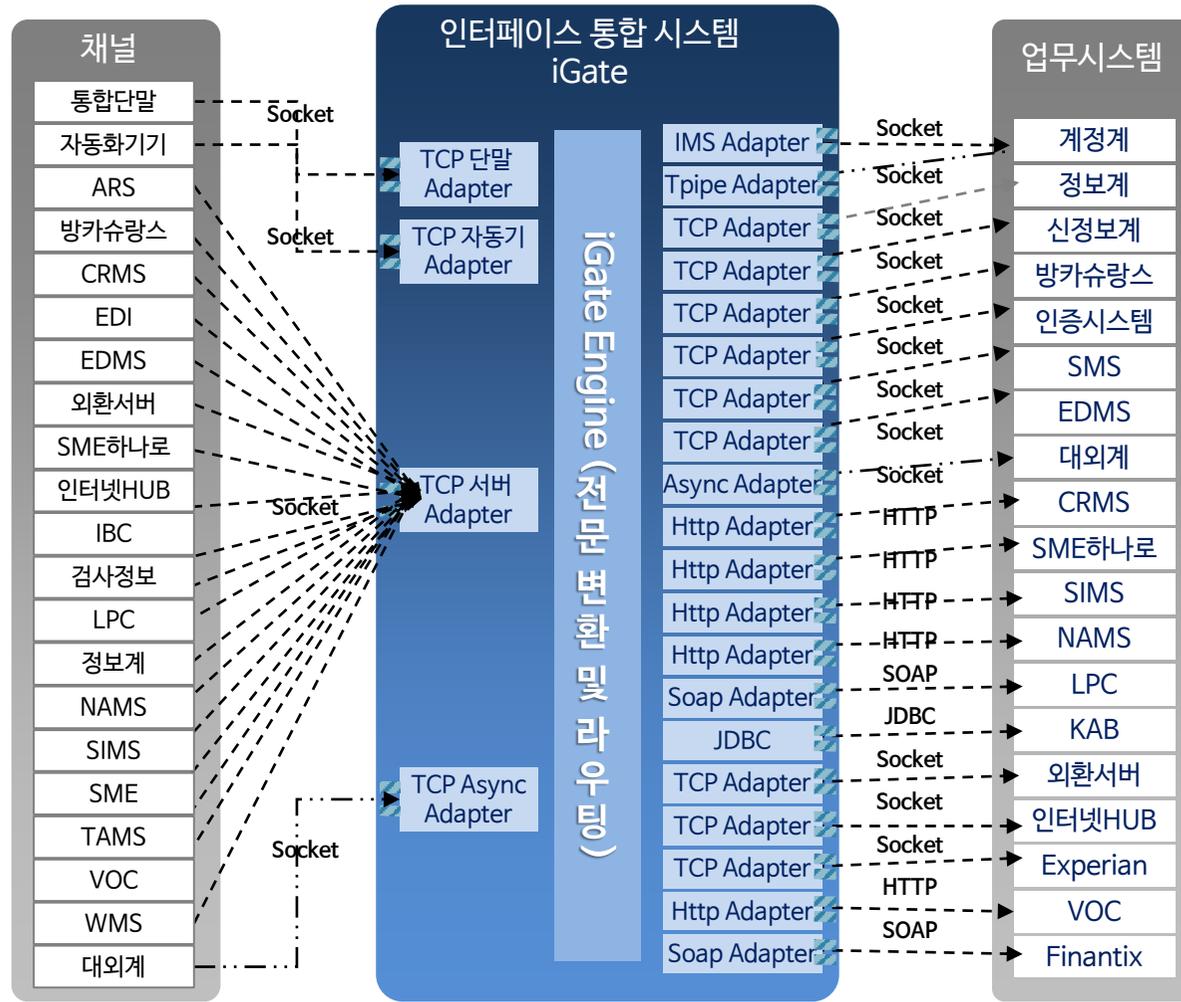
- 채널 서비스 인프라 확충
- 24 X 365 무장애 서비스
- 전행 인터페이스 인프라의 표준화
- Java 기반의 계정계 시스템과의 안정적인 연계 인프라 확보

3. 채널 통합 구축 효과

- WAS 기반의 계정계 시스템의 안정적인 관리 방안 지원
- 전사적 인터페이스 관리 방안 확립
- 전사적 거래 추적 및 채널 거래 로그 조회 방안 확립
- 채널 온라인 거래 인프라의 안정성 증대
- 다양한 멀티 채널에 대한 효율적 관리
- 신규 채널 도입에 대한 민첩성 확보
- 자동화기기 관리 기능의 수용

1차 채널 통합 프로젝트에서 영업점 통합 단말과 자동화기기 등의 기기 채널을 통합하였고, 동시에 고객 CRM 거래를 연계한 마케팅 정보 기능을 구현하였습니다. 2단계 전행 인터페이스 통합에서는 기존 EAI가 수행하던 서버-서버 온라인 인터페이스를 iGate에 통합함으로써 전행 인터페이스 인프라로 구축하였습니다.

인터페이스 통합 시스템 사례 (S은행)



특징

1. 도입 및 구축 시기

- 1단계 채널 통합 : 2009년 6월 ~ 2010년 5월
- 2단계 전행 인터페이스 통합 : 2010년 6월 ~ 2011년 1월

2. 도입 배경 및 구축 목표

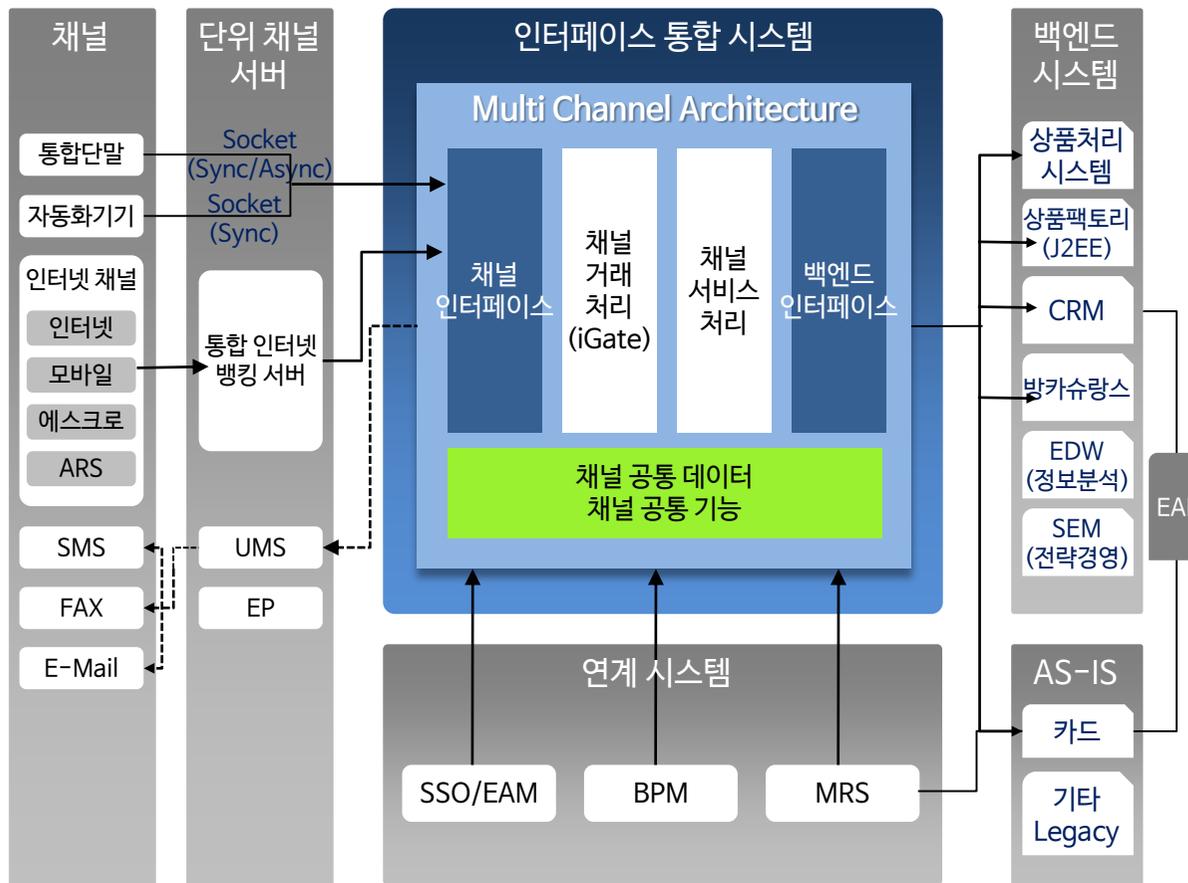
- 고객 채널 서비스 인프라 확충
- 채널 비즈니스 경쟁력 강화
- 전행 인터페이스 인프라의 표준화
- 민첩한 시스템 및 채널 추가 역량 강화

3. 채널 통합 구축 효과

- 고객 CRM 거래를 연계한 마케팅 정보 거래 구현
- MCI 및 CRM 시스템의 유연한 연계를 통해 고객 맞춤형 서비스가 가능한 인프라 확보
- 기존 EAI 시스템을 경유한 서버-서버 온라인 인터페이스를 iGate에 통합 구축
- 다양한 거래 유형 (복합거래, 조건부 순차거래)을 적용
- 다양한 인터페이스 구축 (TCP, HTTP, SOAP 등)
- 통합 운영 관리 및 모니터링 기능 개선

H은행의 인터페이스 연계는 멀티 채널 통합과 ESB기술을 적용한 채널 어플리케이션을 통해 멀티채널 서비스를 구현하고, CRM과 연계하여 상품 sales, offer 등의 채널 서비스를 구축하여 타 금융 사례와 차별화되어 있습니다.

MCA기반의 채널 아키텍처 사례 (H은행)



특징

1. 도입 및 구축 시기

- 2009년 OPEN, 구축 기간 24개월
- 차세대 시스템 프로젝트 수행 중 인터페이스 연계 신규 구축

2. 도입 배경 및 구축 목표

- 멀티채널을 활용하는 고객 마케팅/영업활동을 효율적으로 지원 가능한 시스템 인프라의 필요
- 각 채널에서의 고객 접촉 이력을 채널간 공유/활용 가능한 시스템적인 지원 (Customer Single View)
- 채널 서비스의 일관성을 위해 채널간 공통 IT환경의 제공이 필요

3. 채널 통합 구축 효과

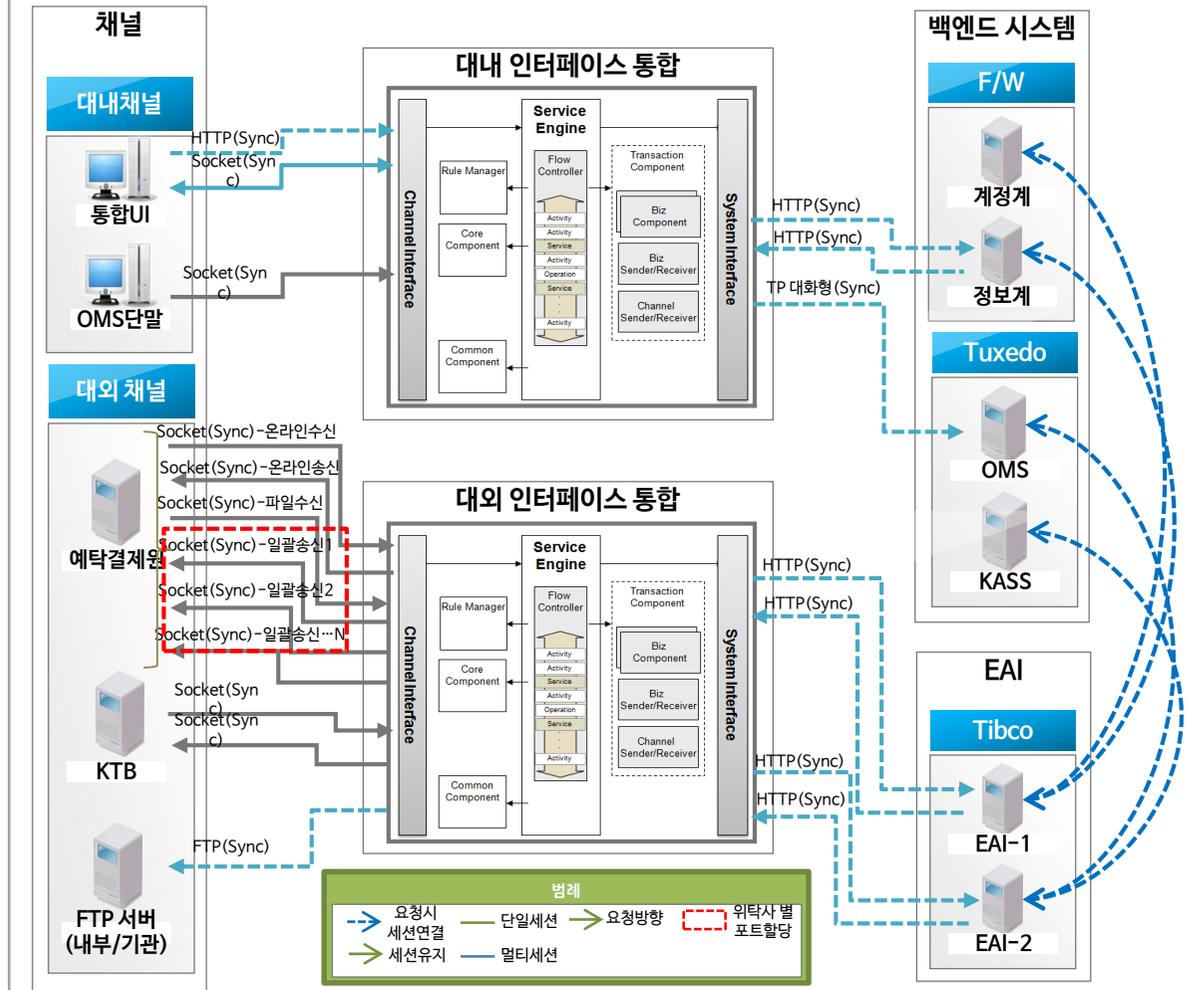
- 분산된 채널의 통합으로 채널간의 정보 제공의 일관성 확보 및 채널간의 연동을 통한 다양한 경로에서 상품 및 서비스 제공
- 다채널에 걸친 일관된 오피 제공을 통해 효과적인 1:1 마케팅 지원
- 고객 반응정보, 접촉이력에 대한 통합된 채널 로그를 통해 고객분석을 위한 기초 데이터 제공
- 서비스 재 활용을 통한 신규 채널 및 업무에 대한 신속한 대응 기반 마련



5. H사 대내외 채널 통합 사례

금융 관련 K사의 대내/외 통합 프로젝트는 대내 온라인 거래, 대외 온라인, 파일 송수신, FTP 등 다양한 유형의 채널 거래 유형을 수용하고, 다양한 채널과 백엔드 시스템을 연계합니다.

대내외 인터페이스 통합 구축 사례 (H사)



특징

1. 도입 및 구축 시기

- 2015년 4월 ~ 진행 중
- 차세대 시스템 구축 프로젝트의 주요 구축 요소

2. 도입 배경 및 구축 목표

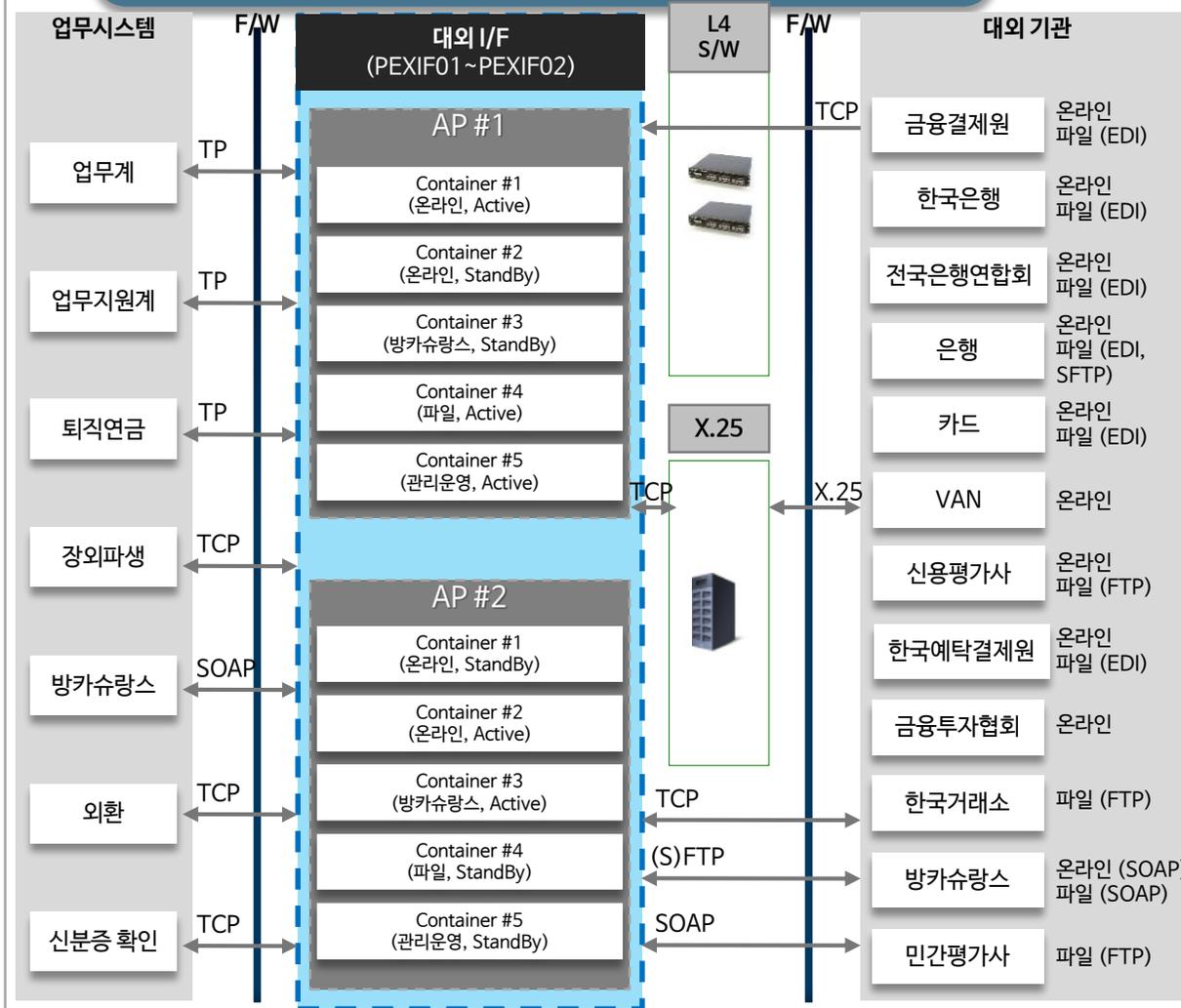
- 대내/외 온라인 거래의 통합 운영 관리
- 대외 기관과의 파일 송/수신 처리 일원화
- 전사 채널 통합 기반의 인프라 유연성 확보

3. 채널 통합 구축 효과

- 전사 전문 등록 개발 관리 (강제화)
- 전사 채널 인터페이스 관리 일원화
- 전문 항목에 대한 용어 표준화 개발 및 적용
- 기존 AS-IS 시스템과 차세대 구축 시스템 사이의 유연한 연계 구축 지원
- 채널 인프라 표준화에 의한 신규 채널 확장 신속성 제공
- 다양한 백엔드 시스템 구성과 독립적인 채널 거래 연속성 제공
- 다양한 연계 프로토콜을 대응하여 채널의 연계 기술 독립성 확보와 연계 표준화 제공

M증권의 대외 인터페이스 통합 프로젝트는 대내/외 채널과 내부 시스템의 다양한 요구 사항을 충족하기 위하여, 1:N 거래 또는 송신과 같은 여러 업무 서비스를 하나의 서비스로 통합하는 iGate의 가상 서비스로 Rule 기반의 온라인 뿐만 아니라 파일 및 DB 서비스 확장의 유연성을 확보하고, 업무 서비스의 복잡도 증가를 방지합니다.

대외 인터페이스 통합 구축 사례 (M 증권)



특징

1. 도입 및 구축 시기

- 2015년 3월 ~ 진행중
- 차세대 시스템 구축 프로젝트의 주요 구축 요소

2. 도입 배경 및 구축 목표

- Layered 구성에 의한 채널 구축 및 통합의 유연성 제공
- 다양한 대외 기관과의 온라인/파일 인터페이스 제공 및 구축
- 채널을 통합 관리/모니터링 하기 위한 Web 기반의 관리 툴 제공

3. 채널 통합 구축 효과

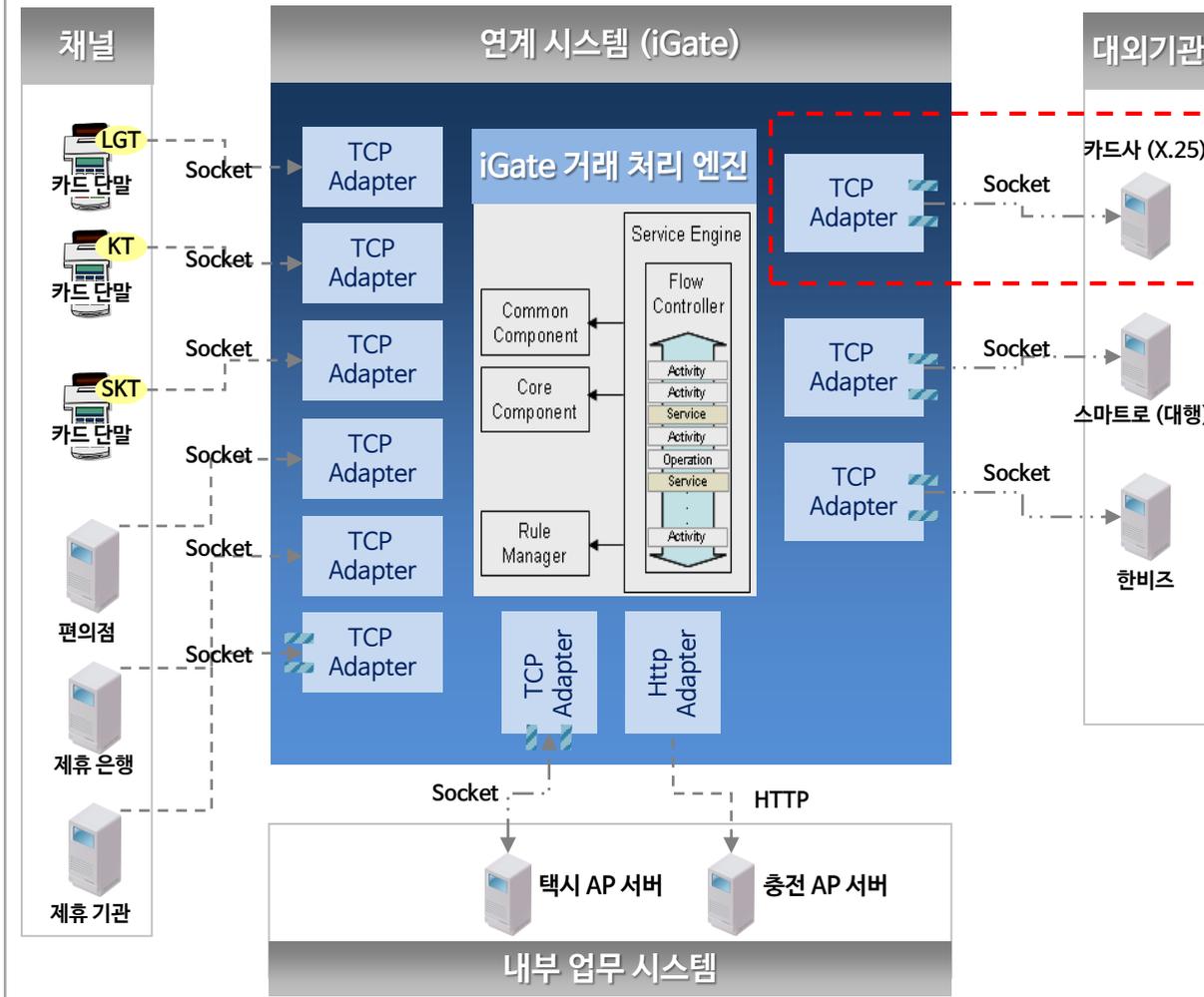
- 미들웨어 기반의 서비스 통합 관리로 안정적이고 편리한 운영 환경 제공
- 개발한 공통 컴포넌트를 Flow 형태로 재활용하여 대외 업무 구축의 비용 절감
- 대외계 거래 처리를 위해 금융환경에서 필요한 각종 기능 서비스를 컴포넌트 기반으로 제공
- XML 기반으로 서비스 인수를 표준화하여 다양한 내/외부 채널에 대한 독립성을 보장
- Rule 기반의 Adaptor 정의에 의한 대외 기관 인터페이스 정의 Tool 제공



7. KS카드 연계 시스템 구축

교통 관련 인프라 운영 고객사를 대상으로 한 S카드 연계 시스템 구축 프로젝트는 대량 대내 채널, 대외 기관, 내부 업무 시스템의 온라인 연계를 하나의 시스템으로 통합하여 구축하였습니다. 특히 기존 텐덤 시스템을 iGate 기반의 Open 환경으로 교체 구축하여 안정적으로 운영하고 있습니다.

연계 시스템 사례 (KS카드)



특징

1. 도입 및 구축 시기

- 2010년 7월 ~ 2011년 1월 (총 7개월 구축)
- 텐덤 시스템의 연계 기능을 신연계 시스템으로 통합 이관

2. 도입 배경 및 구축 목표

- 15만대의 카드 승인 단말 및 카드사 거래의 안정적인 연계
- 다양한 제휴 기관에 대한 민첩한 대응 기반 마련
- 24 X 365 무정지 서비스 및 인터페이스 인프라의 표준화
- 기존 텐덤 시스템의 기능 이관 및 서비스 민첩성 향상

3. 채널 통합 구축 효과

- 텐덤 시스템의 역할을 Open 기반의 Unix 시스템으로 이전
- 카드 승인 거래를 위한 연계 공통 기능의 구축
- 다양한 거래 채널 및 제휴 대외 연계 기관 인터페이스 통합
- 온라인 인터페이스 관리 및 모니터링 방안 확립
- 온라인 거래 추적 기능 및 로그 조회 방안 확립
- 온라인 거래 인프라의 안정성 증대 (회선 및 시스템 이중화)
- 채널 및 제휴 대외 기관에 추가에 대한 민첩한 대응 및 내부 업무 시스템의 영향도 최소화 기반 마련

VI. 제품 비교



1. 타사 제품 비교(1/3)

최근 연계 기능 안정화를 공통분모로 하여 대내외 채널 및 내부 연계 통합 솔루션으로 업그레이드되어 구축하고 있습니다. iGate 솔루션은 과거 채널 연계 기술과 고객 경험(다양한 대외기관 Char Set 코드 컨버전 등)을 토대로 이미 고객으로부터 기술을 검증 받은 솔루션입니다.

구분	인젠트 iGate	T사
제안 적합성	<ul style="list-style-type: none"> 국내 대형기관 차세대 시장점유율 1위 대내외 채널 및 내부연계, 웹서비스 강점 	<ul style="list-style-type: none"> 대외 연계 업무 특화
우수성	<ul style="list-style-type: none"> 대량처리 성능, 응답속도 대량부하 테스터 전문 매핑, 시스템간 문자셋 변환 가장 우수 	<ul style="list-style-type: none"> 대량 거래처리 경험 부족 전문 매핑
안정성	<ul style="list-style-type: none"> 엔진 패치 이외에 재기동 없는 24*365 시스템 Health Check 아키텍처 엄격한 메시지 정합성 	<ul style="list-style-type: none"> HA 지원 Custom 소스 수정 시 재기동 필요
대용량처리 적합성	<ul style="list-style-type: none"> 세션, 스레드, Queue 관리 부하 자동 조절 	<ul style="list-style-type: none"> 대량 거래처리를 위한 경험부족
확장성	<ul style="list-style-type: none"> Rule Base, IDE 환경 Hot-Deploy Custom 구현 프레임워크 	<ul style="list-style-type: none"> Workflow 기능 제공 구축 시 코딩 혹은 요건에 따라 개발
기술지원력	<ul style="list-style-type: none"> 지속적인 사후 관리 및 솔루션 업그레이드 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 지속적인 사후 관리 및 솔루션 업그레이드 지원
보안성	<ul style="list-style-type: none"> 전사 보안 연계 지원 및 자체 보안 모듈 	<ul style="list-style-type: none"> 전사 보안 연계지원
운영 편의성	<ul style="list-style-type: none"> 직관적UI 통합 모니터링 RCP기반 GUI 간편설정 	<ul style="list-style-type: none"> 통계, 모니터링 제공



1. 타사 제품 비교 (2/3)

다수의 고객사에서 운용중인 채널 통합 솔루션 **iGate**는 **다양한 채널 통합 경험과 대내외 연계 업무에 특화된 채널 통합 솔루션**으로써, 기능과 성능이 입증된 최고의 채널 통합 솔루션입니다.

구분	평가기준	(주)인젠트 iGate	T사 A제품
인터페이스 공통	Connectivity	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 프로토콜 및 미들웨어 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 프로토콜 및 미들웨어 지원
	성능 / 안정성	<ul style="list-style-type: none"> • 솔루션 자체 프로세스 장애감지/자동복구 • 업무시스템의 상태 감지 및 Failover/Fail back 우수 • 거래유실 최소화 아키텍처&기능 	<ul style="list-style-type: none"> • 솔루션 자체 프로세스 장애감지/자동복구 • 업무시스템의 상태 감지 및 가용성보장 방안 미비
	운영 환경	<ul style="list-style-type: none"> • 전문 변환 및 다국어 지원 우수 • 가중치 기반, Contents 기반 라우팅 지원 우수 	<ul style="list-style-type: none"> • 다국어 지원 미흡 • 가중치 기반, Contents 기반 라우팅 지원 다소 미흡
채널 인터페이스	채널 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 대량의 세션관리 및 Validation 기능 우수 • 채널 접촉 이력 관리/분석 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 대량의 세션관리 및 Validation 기능 미흡 • 채널 접촉 이력 관리/분석 제공
	서비스 처리 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 Orchestration 우수 • 서비스 관리 및 검색 기능 우수 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 Orchestration 미흡 • 서비스 관리 기능 미흡
	보안	<ul style="list-style-type: none"> • 솔루션 내 로깅정보 및 시스템 정보 암호화 우수 • 채널별, 업무별, 사용자 그룹별 접근 제한 우수 	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템 정보 암호화 제공 • 접근 제한 설정 미흡



1. 타사 제품 비교 (3/3)

솔루션 전문 업체인 (주)인젠트의 iGate 솔루션은 대내외 채널 통합 솔루션 분야에서 독보적인 시장 점유율을 선점하고 있습니다. **인젠트는 과거 10년 이상 시장 점유율 1등을 유지하게 해주신 고객 여러분께 최고의 솔루션과 기술력, 최고의 서비스를 제공하고 있습니다.**

구분	평가기준	(주)인젠트 iGate	T사 A제품
개발 환경	통합개발환경	<ul style="list-style-type: none"> • GUI 기반의 통합개발환경(IDE) 제공 • 업무 개발자를 위한 Workflow Designer 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • GUI 기반의 통합개발환경(IDE) 제공 • 관리자용 Workflow 디자이너 제공
	전사 관리시스템 연계	<ul style="list-style-type: none"> • SSO/EAM/메타/인터페이스관리시스템 연계 컴포넌트 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • SSO/EAM/메타 연계 컴포넌트 개발 필요
	테스트 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 테스트 시뮬레이터, 부하 발생기, 병행테스트 시뮬레이터 제공 우수 	<ul style="list-style-type: none"> • 제공되는 테스터 없음
업체 역량	구축 사례	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 대형 금융기관 적용 사례 보유 <ul style="list-style-type: none"> ✓ SH카드(2012), H카드(2014), S카드 (2015) 차세대 적용 ✓ I은행 Post 차세대 (2014) ✓ KB은행 (4,400TPS) ✓ SH은행 (2015) • 벤치마킹 사례 보유 <ul style="list-style-type: none"> ✓ H은행 차세대 채널 서비스 구축 (2009) 	<ul style="list-style-type: none"> • 최근 대형 금융기관 사례 적음 <ul style="list-style-type: none"> ✓ S카드 대외 (2015) • 대외 연계 구축 사례 다수 보유
	프로젝트 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적인 솔루션 엔진 업그레이드와 관리 지원 • 다양한 대형 프로젝트 수행 경험 풍부 	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적인 솔루션 엔진 업그레이드와 관리 지원 • 제품 공급 업체와 상이한 구축사 간의 Communication 필요

감사합니다. Gate
INTERCHANNEL